

REGOLAMENTO FREQUENZA CORSI NUOTO NEONATALE

Frequenza, modalità di prenotazione delle lezioni e termine dell'abbonamento

1. Con il versamento della quota di frequenza per il nuoto neonatale, l'atleta acquista un numero di accessi da effettuarsi massimo entro 12 mesi dall'ultimo accesso effettuato in struttura. (Es. n°10 accessi da effettuarsi in un anno) **Le quote di frequenza dei corsi sportivi non sono rimborsabili in nessun caso, e vanno versate alle scadenze convenute.** Nel caso di chiusure imposte, e per qualsiasi altre estranee **alla nostra volontà**, le quote di frequenza non potranno essere rimborsate, e si procederà ad una sospensione momentanea dell'abbonamento, o all'emissione di un voucher spendibile entro un anno nella nostra struttura.
2. È consentito effettuare prenotazioni esclusivamente per il nuoto neonatale, da effettuarsi negli orari prestabiliti dalla Direzione.
3. L'accesso è consentito previa prenotazione **delle lezioni da effettuarsi entro massimo 14 ore antecedenti l'inizio del corso**, da effettuarsi mediante i seguenti servizi :
 - a) **WEBAFIT** tramite internet, sul sito www.energy-live.it cliccando nella sezione "Webafit";
 - b) **WEBAFIT TOTEM** attraverso la postazione antistante la segreteria, per gestire autonomamente le proprie lezioni;
 - c) **APPLICAZIONE ENERGY LIVE** tramite telefoni smartphone Android e Iphone;
 - d) **SEGRETERIA**, presso l'impianto sportivo.
4. Non sono ammesse altre modalità di prenotazione (invio di mail, sms, comunicazioni verbali agli istruttori ecc.)
5. L'abbonamento termina con l'esaurirsi degli ingressi previsti nel pacchetto, o nel caso in cui l'atleta non dovesse frequentare la struttura per più di un anno. Le lezioni non effettuate saranno considerate perse.
6. Il corso di nuoto neonatale è organizzato con l'ausilio di personale addetto all'assistenza dei bambini c.d "hostess" impiegate a supporto dei genitori per la preparazione del corso.
7. È consentito l'ingresso negli spogliatoi e nelle vasche, al solo genitore che accompagna il bambino in piscina. **L'altro genitore e/o parenti potranno assistere alla lezione esclusivamente nella tribunetta.**
8. È **OBBLIGATORIO** per i genitori e/o accompagnatori ricevere personalmente i bambini al termine del corso dopo l'uscita dagli spogliatoi in quanto la struttura è sprovvista di servizio di babysitter. Pertanto, la società sportiva declina qualsiasi responsabilità per eventuali incidenti che possano avvenire nella hall e/o fuori dall'impianto sportivo.

Recupero e cancellazione lezioni

9. **È consentita la cancellazione della lezione prenotata entro e non oltre le 14 ore antecedenti l'inizio del corso.**
10. È consentito effettuare l'accesso al corso di nuoto neonatale in un orario successivo della giornata prenotata, purché venga effettuata la cancellazione entro le due ore antecedenti l'inizio dell'accesso prenotato, con la successiva prenotazione.
11. È consentita la cancellazione di una prenotazione utilizzando i seguenti servizi (disponibili 24 ore su 24):
 - a) **ENERGY SMS, e WHATSAPP** inviando un sms al numero **375 5414117** digitando nome, cognome, ora e data della lezione da cancellare (questo servizio è **DEDICATO ESCLUSIVAMENTE** alla cancellazione delle prenotazioni, escludendosi richieste di prenotazioni lezioni, informazioni o altro); **SERVIZIO VALIDO SINO AL 31/12/2022**
 - b) **WEBAFIT** tramite internet, sul sito www.energy-live.it cliccando nella sezione "Webafit";
 - c) **APPLICAZIONE ENERGY LIVE** tramite telefoni smartphone Android e Iphone;
 - d) È possibile, inoltre, cancellare una prenotazione negli orari di apertura della segreteria o utilizzando il servizio **WEBAFIT TOTEM** attraverso la postazione antistante la segreteria, per gestire autonomamente le proprie lezioni;

È consentito prenotare o cancellare una lezione anche telefonicamente, compatibilmente con la presenza e la disponibilità della segreteria. IL SERVIZIO PERTANTO NON È GARANTITO.
12. La mancata osservanza delle modalità di cancellazione della prenotazione comporta la perdita della lezione senza possibilità di recupero.
13. La lezione prenotata e non effettuata verrà **scalata comunque dall'abbonamento**;
14. La lezione cancellata potrà quindi essere recuperata. Il recupero è subordinato all'esistenza di disponibilità di posti.

Servizio Hostess

15. Il servizio hostess espletato dalle collaboratrici viene svolto seguendo delle precise procedure:
- È obbligatoria la presenza di un genitore nello spogliatoio che dovrà provvedere alla vestizione e svestizione e al bagnetto del proprio figlio.**
 - Le hostess accolgono i bimbi accompagnati dai genitori davanti alla segreteria e li accompagnano negli spogliatoi, dove sono di supporto a svestirli e ad accompagnarli in vasca.
 - In piscina le hostess effettuano la sorveglianza dei bambini a supporto degli istruttori e del genitore e provvedono ad aiutarli ad entrare ed uscire dalla vasca facendo fronte ai vari bisogni che dovessero presentarsi.
 - Le hostess su richiesta del genitore effettuano la preparazione del bagnetto nelle apposite vaschette e ad essergli di aiuto sino all'asciugatura e vestizione.
 - Le hostess sempre su richiesta li accompagnano davanti alla segreteria dove vengono riconsegnati all'altro genitore.

Sospensione abbonamento

16. Non è consentita la sospensione, essendo un abbonamento a lezioni e non a tempo, che già prevede la possibilità di non frequentare la struttura per un anno.

Cambio abbonamento, Subentro abbonamento, e Trasferimento a terzi del "valore attualizzato".

17. È consentito **cambiare** un abbonamento di nuoto neonatale con un abbonamento corsi di nuoto bimbi. In tal caso l'abbonamento precedente termina alla data del cambio, procedendo a calcolare il "valore attualizzato" (l'importo non utilizzato del precedente abbonamento). Quindi si crea il nuovo abbonamento, che avrà inizio alla data del cambio, con il versamento della quota di frequenza a cui viene detratto il "valore attualizzato" calcolato sul precedente abbonamento. L'importo del valore attualizzato dell'abbonamento prevede un calcolo per lezioni:
La formula è la seguente: *Calcolo per lezioni*: Quota di frequenza pagata "diviso" il numero totale delle lezioni acquistate "moltiplicato" il numero delle lezioni da effettuarsi.
18. È consentito **il subentro** e quindi la cessione dell'abbonamento a terzi. L'atleta subentrante utilizzerà le lezioni residue rispettando la stessa scadenza. L'atleta subentrante deve presentare la domanda di iscrizione, versando la relativa quota.
19. È consentito il **trasferimento** a terzi, del "valore attualizzato" dell'abbonamento, previa sottoscrizione di un nuovo abbonamento. Il "valore attualizzato" viene calcolato alla data di variazione e l'importo sarà decurtato dal nuovo abbonamento. L'atleta beneficiario del trasferimento del "valore attualizzato" che non sia già iscritto, deve presentare la domanda di iscrizione, versando la relativa quota. È consentita il trasferimento del valore attualizzato, esclusivamente durante il corso di validità dell'abbonamento.
20. Il valore attualizzato trasferito potrà essere utilizzato per l'acquisto di un qualsiasi abbonamento presente nel listino, quali ad esempio, nuoto libero, corsi di nuoto bimbi o adulti, e acquafitness/acquagym dolce, sempreché l'importo attualizzato del vecchio abbonamento non superi l'importo della quota di frequenza del nuovo abbonamento. **Il valore attualizzato non può essere utilizzato per acquisto di Lezioni individuali e per pagare la quota d'iscrizione o l'utilizzo per docce/phon..**
21. **È consentito il cambio dell'abbonamento o il trasferimento del valore attualizzato solo per una volta.**