

# REGOLAMENTO ACCESSI NUOTO LIBERO

## *Frequenza, modalità di prenotazione delle lezioni e termine dell'abbonamento*

1. Con il versamento della quota per gli accessi al nuoto libero, l'atleta acquista un numero di accessi da effettuarsi massimo entro 12 mesi dall'ultimo accesso effettuato in struttura. **Le quote di frequenza dei corsi sportivi non sono rimborsabili in nessun caso, e vanno versate alle scadenze convenute.** Nel caso di chiusure imposte, e per qualsiasi altre cause estranee **alla nostra volontà**, le quote di frequenza non potranno essere rimborsate, e si procederà ad una sospensione momentanea dell'abbonamento, o all'emissione di un voucher spendibile entro un anno nella nostra struttura.
2. È consentito effettuare prenotazioni esclusivamente per il nuoto libero, da effettuarsi negli orari prestabiliti dalla Direzione.
3. L'accesso è consentito previa prenotazione da effettuarsi mediante i seguenti servizi:
  - a) **WEBAFIT** tramite internet, sul sito [www.energy-live.it](http://www.energy-live.it) cliccando nella sezione "Webafit";
  - b) **WEBAFIT TOTEM** attraverso la postazione antistante la segreteria, per gestire autonomamente le proprie lezioni;
  - c) **APPLICAZIONE ENERGY LIVE** tramite telefoni smartphone Android e Iphone;
  - d) **SEGRETERIA**, presso l'impianto sportivo.
4. Non sono ammesse altre modalità di prenotazione (invio di mail, sms, comunicazioni verbali agli istruttori ecc.)
5. L'abbonamento termina con l'esaurirsi degli ingressi previsti nel pacchetto, o nel caso in cui l'atleta non dovesse frequentare la struttura per più di un anno. Le lezioni non effettuate saranno considerate perse.

## *Recupero e cancellazione lezioni*

6. **È consentita la cancellazione della lezione prenotata entro e non oltre le DUE ore antecedenti l'inizio del corso.**
7. È consentito effettuare l'accesso al nuoto libero in un orario successivo della giornata prenotata, purché venga effettuata la cancellazione entro le due ore antecedenti l'inizio dell'accesso prenotato, con la successiva prenotazione.
8. È consentita la cancellazione di una prenotazione utilizzando i seguenti servizi (disponibili 24 ore su 24):
  - a) **ENERGY SMS, e WHATSAPP** inviando un sms al numero **375 5414117** digitando nome, cognome, ora e data della lezione da cancellare (questo servizio è DEDICATO ESCLUSIVAMENTE alla cancellazione delle prenotazioni, escludendosi richieste di prenotazioni lezioni, informazioni o altro) **SERVIZIO VALIDO SINO AL 31/12/2022;**
  - b) **WEBAFIT** tramite internet, sul sito [www.energy-live.it](http://www.energy-live.it) cliccando nella sezione "Webafit";
  - c) **APPLICAZIONE ENERGY LIVE** tramite telefoni smartphone Android e Iphone;
  - d) È possibile inoltre cancellare una prenotazione negli orari di apertura della segreteria o utilizzando il servizio **WEBAFIT TOTEM** attraverso la postazione antistante la segreteria, per gestire autonomamente le proprie lezioni;

**È consentito prenotare o cancellare una lezione anche telefonicamente, compatibilmente con la presenza e la disponibilità della segreteria. IL SERVIZIO PERTANTO NON È GARANTITO.**
9. La mancata osservanza delle modalità di cancellazione della prenotazione comporta la perdita della lezione senza possibilità di recupero.
10. La lezione prenotata e non effettuata verrà **scalata comunque dall'abbonamento;**
11. La lezione cancellata potrà quindi essere recuperata. Il recupero è subordinato all'esistenza di disponibilità di posti.

## *Sospensione abbonamento*

12. Non è consentita la sospensione, essendo un abbonamento a lezioni e non a tempo, che già prevede la possibilità di non frequentare la struttura per un anno.

## *Cambio abbonamento, Subentro abbonamento, e Trasferimento a terzi del "valore attualizzato".*

13. È consentito cambiare un abbonamento di nuoto libero con altre tipologie di attività quali, acquafitness/acquagym dolce, corsi di nuoto bimbi o adulti, nuoto neonatale. In tal caso l'abbonamento precedente termina alla data del cambio, procedendo a calcolare il "valore attualizzato" (l'importo non

**ENERGY LIVE SOCIETÀ SPORTIVA DILETTANTISTICA A.R.L.**

Sede Legale: Via Manzoni 109 – 70122 Bari c/o Studio De Giosa.

Sede Operativa: Via S. Lioce, 58 – 70124 Bari – Cod. Fisc. e Part. Iva 07894810725

Ver. set 2022

utilizzato del precedente abbonamento). Quindi si crea il nuovo abbonamento, che avrà inizio alla data del cambio, con il versamento della quota di frequenza a cui viene detratto il "valore attualizzato" calcolato sul precedente abbonamento. L'importo del valore attualizzato dell'abbonamento prevede un calcolo per lezioni:

La formula è la seguente: *Calcolo per lezioni*: Quota di frequenza pagata "diviso" il numero totale delle lezioni acquistate "moltiplicato" il numero delle lezioni da effettuarsi.

14. È consentito il **subentro** e quindi la cessione dell'abbonamento a terzi. L'atleta subentrante utilizzerà le lezioni residue. L'atleta subentrante deve presentare la domanda di iscrizione, versando la relativa quota.
15. È consentito il **trasferimento** a terzi, del "valore attualizzato" dell'abbonamento, previa sottoscrizione di un nuovo abbonamento.
16. Il "valore attualizzato" viene calcolato alla data di variazione e l'importo sarà decurtato dal nuovo abbonamento.
17. L'atleta beneficiario del trasferimento del "valore attualizzato" che non sia già iscritto, deve presentare la domanda di iscrizione, versando la relativa quota. È consentita la cessione, esclusivamente durante il corso di validità dell'abbonamento.
18. È consentito "cambiare" o trasferire la somma attualizzata di un abbonamento di nuoto libero con altre tipologie di attività quali, acquafitness/acquagym dolce, corsi di nuoto bimbi o adulti, nuoto neonatale, sempreché l'importo attualizzato del vecchio abbonamento non superi l'importo della quota di frequenza del nuovo abbonamento. Il valore attualizzato non può essere utilizzato per acquisto di Lezioni individuali e per pagare la quota d'iscrizione o l'utilizzo per docce/phon.
19. È consentito il cambio dell'abbonamento o il trasferimento del valore attualizzato solo per una volta.

*Varie.*

20. La Direzione si riserva a suo insindacabile giudizio di aprire, chiudere, modificare la tipologia e gli orari per l'accesso al nuoto libero. **Altresì nei mesi di settembre, gennaio ed aprile la Direzione potrà ridurre le fasce orarie del nuoto libero.**
21. **Nel periodo compreso tra giugno e settembre gli orari potranno essere ridotti in funzione dell'affluenza degli atleti nel periodo estivo.**