

REGOLAMENTO FREQUENZA AI CORSI DI NUOTO

Frequenza, prenotazione e recupero lezioni

1. Con il versamento della quota di frequenza del corso di nuoto, l'atleta acquista un corso di nuoto bisettimanale. La segreteria provvede all'inserimento delle prenotazioni delle lezioni relative al corso prescelto, aventi cadenza bisettimanale (lunedì-giovedì, martedì-venerdì, mercoledì-sabato). Le quote di frequenza dei corsi sportivi non sono rimborsabili in nessun caso, e vanno versate alle scadenze convenute. Nel caso di chiusure imposte, per cause estranee alla nostra volontà, le quote di frequenza **non potranno essere rimborsate**, e si procederà ad una sospensione momentanea dell'abbonamento, o all'emissione di un voucher spendibile entro un anno nella nostra struttura.
2. È consentita la cancellazione della lezione prenotata entro e non oltre le **DUE ore antecedenti l'inizio del corso**.
3. È consentito effettuare lo spostamento della lezione prenotata in un orario successivo nella stessa giornata, purché venga effettuata la cancellazione entro le due ore antecedenti l'inizio del corso e la successiva prenotazione.
4. È consentito dopo 15 giorni dall'inizio della trimestralità, recuperare **una lezione a settimana; pertanto, ogni allievo può effettuare non più di n°03 lezioni a settimana**, contattando preventivamente la segreteria.
5. È consentita la prenotazione delle lezioni da recuperare non effettuate, secondo le seguenti modalità:
 - Esclusivamente tramite SEGRETERIA durante il primo mese di corso.
 - Tramite segreteria e AUTONOMAMENTE dopo il primo mese di corso utilizzando i servizi di prenotazione:
 - a) **WEBAFIT** tramite internet sul sito www.energy-live.it
 - b) **WEBAFIT TOTEM** attraverso la postazione antistante la segreteria
 - c) **APPLICAZIONE ENERGY LIVE** tramite telefoni smartphone Android e Iphone
6. È consentita la prenotazione delle lezioni da recuperare esclusivamente per i 15 giorni successivi per i corsi di nuoto dei bambini e per i 30 giorni successivi per i corsi di nuoto adulti.
7. Non sono ammesse altre modalità di prenotazione (invio mail, sms o comunicazioni verbali agli istruttori ecc.).
8. È consentito inserire le lezioni da recuperare esclusivamente nei corsi aventi stesso livello (es: se l'allievo è stato classificato come II° Livello potrà recuperare la lezione in un corso di II° Livello).
9. La lezione prenotata e non effettuata verrà comunque **scalata dall'abbonamento**.
10. È consentita la cancellazione di una lezione prenotata utilizzando i seguenti servizi (disponibili 24 ore su 24):
 - a) **SMS e WHATSAPP**, inviando un sms al numero **375 5414117** digitando nome, cognome, ora e data della lezione da cancellare (questo servizio è DEDICATO ESCLUSIVAMENTE alla cancellazione delle prenotazioni, escludendosi richieste di prenotazioni lezioni, informazioni o altro) **SERVIZIO VALIDO SINO AL 31/12/2022**;
 - b) **WEBAFIT** tramite internet, sul sito www.energy-live.it cliccando nella sezione "Webafit";
 - c) **APPLICAZIONE ENERGY LIVE** tramite telefoni smartphone Android e Iphone;
 - d) È possibile, inoltre, cancellare una prenotazione negli orari di apertura della segreteria o utilizzando il servizio **WEBAFIT TOTEM** attraverso la postazione antistante la segreteria, per gestire autonomamente le proprie lezioni;
 - e) È possibile prenotare o cancellare una lezione anche telefonicamente, compatibilmente con la presenza e disponibilità della segreteria. **IL SERVIZIO PERTANTO NON È GARANTITO.**
11. La mancata osservanza delle modalità di cancellazione della prenotazione comporta la perdita della lezione senza possibilità di recupero.
12. È consentito recuperare le lezioni non effettuate **esclusivamente nel periodo di validità dell'abbonamento prescelto** (Es: se l'allievo deve recuperare n°10 lezioni e l'abbonamento scade il 31 marzo, può recuperarle compatibilmente con la disponibilità nei corsi, **solo ed esclusivamente** entro il 31 marzo).
13. Le lezioni non effettuate entro i termini di validità dell'abbonamento possono essere integrate nel nuovo abbonamento esclusivamente in caso di rinnovo da effettuarsi **entro e non oltre i dieci giorni** precedenti alla scadenza del corso. Le lezioni integrate nell'abbonamento successivo possono essere recuperate solo ed esclusivamente nel già menzionato abbonamento.
14. La Direzione può disporre la revoca di una lezione prenotata da recuperare, in caso di iscrizione di un nuovo allievo nel corso prescelto, previo avviso notificato tramite sms.

Sospensioni

15. Non è consentita la sospensione dell'abbonamento trimestrale in corso, anche in caso di malattia.
16. È consentito sospendere **un solo trimestre se si è titolari di un abbonamento semestrale o annuale**.
17. Nel caso di abbonamenti annuali (tre trimestri) o semestrali, è consentita la sospensione del trimestre prima

ENERGY LIVE SOCIETÀ SPORTIVA DILETTANTISTICA A.R.L.

Sede Legale: Via Manzoni 109 – 70122 Bari c/o Studio De Giosa.

Sede Operativa: Via S. Lioce, 58 – 70124 Bari – Cod. Fisc. e Part. Iva 07894810725

Ver. set 2022

che abbia inizio il corso, per riprenderlo in un trimestre successivo.

18. È consentito utilizzare un trimestre sospeso in un anno sportivo successivo, previo versamento della quota di iscrizione annuale.
19. Non è consentita la sospensione di un abbonamento di un corso che ha già avuto inizio.

Subentro abbonamento, e Trasferimento a terzi del “valore attualizzato”.

20. È consentito il **subentro** e quindi la cessione dell’abbonamento a terzi; l’atleta subentrante continuerà a utilizzare le lezioni residue, aventi la scadenza prefissata dell’abbonamento ceduto, senza possibilità di posticiparlo. L’atleta subentrante che non sia già iscritto dovrà presentare la domanda di iscrizione, versando la relativa quota. È consentita la cessione, esclusivamente durante il corso di validità dell’abbonamento. È consentita la cessione, esclusivamente durante il corso di validità dell’abbonamento.
21. È consentito **cambiare** l’abbonamento in corso, al “valore attualizzato” corrispondente all’importo relativo al periodo non usufruito dell’abbonamento, con qualsiasi abbonamento presente nel listino Quote di frequenza dell’energy live, **tranne un abbonamento "Scuola nuoto bimbi o adulti"**. Il valore attualizzato inoltre, non può essere utilizzato per acquisto di Lezioni individuali e per pagare la quota d’iscrizione o l’utilizzo per docce/phon..
22. È consentito il **trasferimento** a terzi, del “valore attualizzato” dell’abbonamento, previa sottoscrizione di un nuovo abbonamento, **tranne un abbonamento di "Scuola di nuoto bimbi o adulti"**. Il valore attualizzato inoltre, non può essere utilizzato per acquisto di Lezioni individuali e per pagare la quota d’iscrizione o l’utilizzo per docce/phon..
23. L’atleta oggetto del trasferimento del "valore attualizzato" che non sia già iscritto, dovrà presentare la domanda di iscrizione, versando la relativa quota. Il “valore attualizzato” viene calcolato alla data di variazione e l’importo sarà decurtato dal nuovo abbonamento.
24. È consentito effettuare il **cambio/trasferimento di abbonamento entro e non oltre un mese dalla data di scadenza** e comunque non oltre il raggiungimento di n°16 lezioni di nuoto prenotate (sia effettuate, che perse), previa comunicazione effettuata in reception o tramite sms. Ad es. Abbonamento trimestrale aprile-giugno è consentito effettuare il cambio/trasferimento entro il 1° giugno o comunque in una data precedente se è stato raggiunto un numero di 16 prenotazioni.
25. L’importo del “valore attualizzato” dell’abbonamento viene effettuato con due modalità di calcolo, o per lezioni da effettuarsi, o per il tempo restante al termine dell’abbonamento, prendendo in considerazione l’importo inferiore tra i due, il cui importo sarà riconosciuto per l’acquisto di un nuovo abbonamento.

La formula applicata è la seguente:

- a) **Calcolo per lezioni:** Quota di frequenza versata “per” l’importo dell’abbonamento corrente “diviso” il numero totale delle lezioni acquistate “moltiplicato” il numero delle lezioni restanti.
- b) **Calcolo per tempo:** Quota di frequenza versata “diviso” il numero dei giorni totali dell’abbonamento, comprensivi dei giorni festivi, “moltiplicato” il numero dei giorni mancanti al termine dell’abbonamento (comprensivi dei giorni festivi).
26. **In nessun caso si procederà al cambio/trasferimento, se il “valore attualizzato” dell’abbonamento di nuoto, risultasse maggiore della quota di frequenza del nuovo abbonamento.**

Servizio Hostess

27. La struttura sportiva mette a disposizione degli iscritti, personale addetto al servizio hostess per l’assistenza ai bambini.
28. Il servizio hostess espletato dalle collaboratrici viene svolto seguendo delle precise procedure:
- Le hostess prendono in custodia i bambini ad **orari prestabiliti**, dai rispettivi genitori e/o accompagnatori nella zona antistante alla segreteria e li accompagnano negli spogliatoi, dove provvedono a svestirli e ad accompagnarli in vasca.
 - Per orari prestabiliti s’intende che una hostess **si presenterà al tornello ad orari fissi** (es. 10-15 minuti prima dell’inizio della lezione) per accogliere tutti i bambini presenti in quel momento, **mentre i bambini ritardatari dovranno attendere che la stessa si ripresenti davanti al tornello.**
 - In piscina le hostess effettuano la sorveglianza dei bambini a supporto degli istruttori e provvedono ad aiutarli ad entrare ed uscire dalla vasca, ad accompagnarli in bagno in caso di bisogno e più in generale ad assisterli.
 - Le hostess provvedono alla doccia dei bambini (ogni richiesta particolare per specifici trattamenti quali balsamo, creme ecc. non sarà accolta);
 - Le hostess provvedono all’asciugatura dei capelli (ogni richiesta particolare per specifici trattamenti quali messa in piega ecc. non sarà accolta);
 - Le hostess vestono i bambini e successivamente li accompagnano nella zona antistante alla segreteria dove vengono riconsegnati ai rispettivi genitori e/o accompagnatori.

ENERGY LIVE SOCIETÀ SPORTIVA DILETTANTISTICA A.R.L.

Sede Legale: Via Manzoni 109 – 70122 Bari c/o Studio De Giosa.

Sede Operativa: Via S. Lioce, 58 – 70124 Bari – Cod. Fisc. e Part. Iva 07894810725

Ver. set 2022

Varie (ingresso genitori spogliati e brevetti)

29. Non è consentito l'ingresso dei genitori negli spogliatoi e/o nella zona piscina, ad eccezione di specifiche occasioni quali lezioni aperte, assegnazione dei brevetti e/o rilascio schede di valutazione trimestrali.
30. L'assegnazione della categoria di brevetto dei corsi di nuoto avviene ad insindacabile giudizio dell'istruttore e del direttore sportivo tenuto conto delle capacità tecnico/fisiche dell'allievo.
31. Al termine dei primi due trimestri (settembre-dicembre, gennaio-marzo) del corso di nuoto, viene rilasciato all'allievo la "SCHEDA DI VALUTAZIONE TRIMESTRALE", con l'indicazione del livello di apprendimento raggiunto.
Alla fine dell'ultimo trimestre (aprile-giugno) vengono svolti gli esami per il rilascio del "BREVETTO DI NUOTO", alla presenza della coordinatrice della Sezione Nuoto, con la valutazione finale del livello raggiunto.
32. I genitori e/o accompagnatori dei bambini **devono presenziare OBBLIGATORIAMENTE** nella hall sia nella fase di ingresso, sia in quella di uscita dei bambini dagli spogliatoi, in considerazione dell'impossibilità della struttura di attuare un adeguato servizio di sorveglianza e/o babysitter. Pertanto, la Società Sportiva declina qualsiasi responsabilità per eventuali incidenti che possano avvenire nella hall e/o al di fuori dell'impianto sportivo.

ABBONAMENTO CORSO DI NUOTO ADULTI NORME PARTICOLARI

Corso di nuoto adulti - norme particolari.

33. È consentito agli atleti frequentanti i Corsi di Nuoto ADULTI, in deroga all'art. 5, di prenotare le proprie lezioni autonomamente fin dall'inizio del corso di nuoto utilizzando:
- a) **WEBAFIT** tramite internet sul sito www.energy-live.it
 - b) **WEBAFIT TOTEM** attraverso la postazione antistante la segreteria
 - c) **APPLICAZIONE ENERGY LIVE** tramite telefoni smartphone Android e Iphone
34. È consentito il recupero delle lezioni non effettuate nei corsi di Acquafitness Superscontati e nel nuoto libero, entro il limite di n°3 lezioni a settimana.