

MODIFICHE E NOVITA' ACQUAFITNESS ANNO SPORTIVO 2019/2020

Sommario

1. SERVIZI CON IDROMASSAGGIO E CROMOTERAPIA (sostituzione con SERVIZI PLUS)...	2
2. SOSPENSIONI ABBONAMENTI DI ACQUAFITNESS	3
PER TUTTI GLI ABBONAMENTI IN CORSO:.....	3
PER TUTTI I NUOVI ABBONAMENTI:	3
3. ACQUISTI GETTONI DOCCE E PHON e RICARICA BORSELLINO TRAMITE WEB E APP: ..	4
5. ACQUAFITNESS A CONSUMO	4
4. ABBONAMENTO OPEN	5

In seguito alle vostre richieste, critiche e suggerimenti raccolte nel corso dell'anno sportivo, abbiamo apportato delle modifiche organizzative/tecnologiche che sotto vi elenchiamo:

1. SERVIZI CON IDROMASSAGGIO E CROMOTERAPIA (sostituzione con SERVIZI PLUS)

Dal 1° Settembre 2019 nella tua App e WEBAFIT per prenotare le lezioni con idromassaggio e cromoterapia, dovrai inserirti nei servizi con la dicitura "PLUS". Questa variazione si è resa necessaria in quanto dal prossimo anno non esisteranno più abbonamenti "Acquafitness con Idromassaggio e cromoterapia" ma abbonamenti ACQUAFITNESS PLUS che avranno queste caratteristiche:

- A. A tutti i possessori degli abbonamenti di Acquafitness con IDRO E CROMO verranno obbligatoriamente sostituite le tessere e il braccialetto arancione di plastica, **con un BRACCIALETTO/BADGE elettronico** che sarà utilizzato per l'entrata dal tornello, utilizzo di docce e phon e l'entrata in vasca piccola per l'idromassaggio. Il costo della cauzione è di **15 €**; naturalmente consegnando la tessera la cui cauzione è di 10 € e il braccialetto la cui cauzione è 5 €, il costo del braccialetto badge sarà pareggiato.
- B. Gli atleti iscritti ai corsi di Acquafitness/Acquagym Dolce con SERVIZI PLUS, possono **accedere a tutti i corsi previsti, compreso le lezioni di Acquafitness/Acquagym Dolce NO PLUS.**
- C. È fatto obbligo per gli atleti che svolgono stretching nella Vasca piccola, di indossare il braccialetto/budge in dotazione e passarlo sull'apposito lettore posto all'ingresso della vasca piccola. In caso di inosservanza sarà vietato l'ingresso.
- D. Nel momento in cui sarà acquistato un abbonamento **NUOVO** con servizi PLUS, **la percentuale accantonata come PREMIO FEDELTA' (ex Bonus rinnovo)**, che ricordiamo essere un importo in percentuale sul nuovo abbonamento acquistato che potrà essere utilizzato come sconto sull'acquisto di un abbonamento futuro, è maggiore rispetto agli abbonamenti ordinari e superscontati. Vedi la tabella seguente:

ABBONAMENTO OPEN "nuovo tipologia di abbonamento, spiegato nel paragrafo 5"	10%
ACQUAFITNESS PLUS	8%
ACQUAFITNESS ORDINARI	6%
SUPERSCONTATO AFIT PLUS	5%
SUPERSCONTATO ACQUAFITNESS	3%

- E. Il possessore di un qualsiasi abbonamento ACQUAFITNESS PLUS ha diritto a più giorni di sospensione gratuiti come da **tabella riportata nella sezione successiva.**

2. SOSPENSIONI ABBONAMENTI DI ACQUAFITNESS

PER TUTTI GLI ABBONAMENTI IN CORSO:

- A. Dal nuovo anno, per tutti i **gli abbonamenti di acquafitness in corso** che prevedevano **gratuitamente** la possibilità di sospendere 90 giorni tutti gli abbonamenti e 120 giorni l'annuale, si darà la possibilità di poter sospendere anche oltre versando una quota di **8,00 € per ogni 15 giorni di sospensione** (se considerate che in 15 giorni si perdono 4 lezioni e le stesse hanno un valore dai 13,00 € agli 8,00 € **a lezione** il costo diventa esiguo). **In precedenza non era consentito sospendere più dei giorni stabiliti e di conseguenza si perdevano lezioni e tempo.**
- B. Inoltre è stata abolita la regola che sospendendo in alcuni periodi dell'anno si eliminavano i punti Loyalty del PREMIO FEDELTA' (ex BONUS RINNOVO). Quindi da ora in poi si potrà sospendere in qualsiasi momento dell'anno senza perdere i punti caricati come PREMIO FEDELTA'.

PER TUTTI I NUOVI ABBONAMENTI:

- È possibile sospendere l'abbonamento per un periodo minimo di **15 gg** e **multipli di 15 gg**, in maniera continuativa o frazionata senza limiti di tempo.
- Il costo per la sospensione è di **€ 8,00** per ogni **15 gg** di sospensione da effettuarsi con prelievo dal Borsellino Generale.
- Sono previsti dei giorni omaggio di sospensione in funzione del tipo di abbonamento di Acquafitness/Acquagym dolce acquistato come da tabella qui sotto riportata:

Acquafitness Acquagym dolce "Servizi PLUS"	Giorni	Acquafitness Acquagym Dolce	Giorni	Superscontati "Servizi PLUS"	Giorni	Superscontati	Giorni
1 mese	15	1 mese	0	1 mese	0	1 mese	0
2 mesi	30	2 mesi	15	2 mesi	0	2 mesi	0
3 mesi	45	3 mesi	30	3 mesi	15	3 mesi	0
4 mesi	60	4 mesi	45	4 mesi	30	4 mesi	15
5 mesi	75	5 mesi	60	5 mesi	45	5 mesi	30
6 mesi	90	6 mesi	75	6 mesi	60	6 mesi	45
9 mesi	120	9 mesi	90				
12 mesi	150	12 mesi	120				

- Si potrà sospendere il proprio abbonamento solo ed esclusivamente per 15 giorni e multipli di 15. Quindi non si potrà più sospendere ad esempio per 20 giorni.

3. ACQUISTI GETTONI DOCCE E PHON e RICARICA BORSELLINO TRAMITE WEB E APP:

Il più delle volte vi è capitato di rimanere senza gettoni e phon e che la segreteria fosse chiusa oppure indisponibile nel momento della vostra richiesta. Quindi da quest'anno:

- A. Sarà possibile acquistare tagli da **5, 10, 15, 20, o 30 euro** direttamente dal WEBAFIT (utilizzando un pc), o dalla APP (utilizzando la carta di credito)
- B. Se siete obbligati a sospendere per 15 giorni e multipli di 15, e avete terminato i giorni omaggio a disposizione, come descritto al punto 2, la sospensione è a pagamento per l'importo di **8,00 €** per ogni 15 giorni e come da regolamento si può effettuare solo utilizzando il Borsellino Generale. Se nel borsellino ci dovessero essere somme inferiori agli 8,00 €, la segreteria non potrà procedere alla sospensione. Per cui con l'acquisto dei tagli attraverso i canali WEBAFIT (tramite pc) e APP (utilizzando la carta di credito), potrete autonomamente anche da casa ricaricare il borsellino elettronico per dare la possibilità alla segreteria di procedere alla sospensione.

5. ACQUAFITNESS A CONSUMO

Novità anche per i possessori di Abbonamenti di Acquafitness a Consumo infatti da quest'anno:

1. I possessori di Abbonamento Acquafitness a Consumo dovranno anch'essi indossare il **BRACCIALETTO/BADGE elettronico**. Quindi chi in questo momento ha la tessera e il bracciale arancione dovrà provvedere alla sostituzione. Il Braccialetto/badge ha un **costo su cauzione di 15,00 €**. Restituendo però la tessera la cui cauzione è di 10,00 € e il braccialetto arancione la cui cauzione è di 5,00 € il costo sarà pareggiato.
2. In caso di esaurimento delle somme necessarie per l'acquisto di lezioni di Acquafitness e Acquagym dolce, sarà possibile acquistare i tagli da **50,00 €** e sino a **500,00 €** per incrementare il **BORSELLINO PRENOTAZIONI E A CONSUMO**, attraverso i canali WEBAFIT (tramite pc) e APP (utilizzando la carta di credito).
3. Infine anche per quanto riguarda l'utilizzo di docce e phon, in caso di esaurimento del **BORSELLINO GENERALE**, sarà possibile acquistare tagli da **5,00 € a 30,00 €**, autonomamente attraverso i canali WEBAFIT (tramite pc) e APP (utilizzando la carta di credito).

4. ABBONAMENTO OPEN

Se vuoi avere la piena libertà di scelta dei corsi dell'energy live e un numero illimitato di entrate l'abbonamento OPEN fa per te: Le sue caratteristiche sono le seguenti:

1. Abbonamento validità 12 mesi effettivi (non compresi i festivi);

Ingressi:

- a) possibilità di un ingresso al giorno in tutti gli orari di **ACQUAFITNESS** e **ACQUAGYM DOLCE**. (Sia Superscontati Acquafitness, Acquafitness ordinari, Superscontati PLUS e Acquafitness PLUS; Le lezioni vanno prenotate con i servizi messi a disposizione per l'utenza: Segreteria, WEBAFIT, TOTEM e APP. (leggere [regolamento interno ACQUAFITNESS](#)).
 - b) possibilità di un ingresso al giorno di **NUOTO LIBERO** (compatibilmente con gli orari disponibili); Le lezioni vanno prenotate con i servizi messi a disposizione per l'utenza: Segreteria, WEBAFIT, TOTEM e APP. (leggere [regolamento interno NUOTO LIBERO](#))
 - c) possibilità di partecipare a **CORSI DI NUOTO ADULTI**. Per partecipare ai Corsi di nuoto è necessario provvedere alle prenotazioni di tutte le 24 lezioni all'inizio di ogni trimestre "settembre – dicembre, gennaio – marzo, aprile – giugno" compatibilmente con le disponibilità di orario e di posti. La segreteria provvederà all'inserimento delle 24 lezioni (non è possibile farlo autonomamente). Mentre per eliminare una prenotazione valgono le stesse regole del regolamento Corsi di Nuoto (leggere [regolamento interno FREQUENZA CORSI DI NUOTO](#)).
2. **BONUS RINNOVO**: viene accantonato il **10%** dell'importo versato per l'acquisto di un successivo abbonamento di Acquafitness (leggere regolamento [BONUS ACQUAFITNESS](#)).
 3. **Sospensione**: Si può sospendere l'abbonamento OPEN gratuitamente sino a 180 giorni per multipli di 15 giorni. Per sospensioni superiori il costo è di 8,00 € per ogni 15 giorni.
 4. **Borsellino OPEN**: viene caricato il borsellino OPEN di **30 € gratuiti** da utilizzare per docce phon. Si ricorda che ogni utilizzo di doccia o phon ha un costo di 0,20 €. Si hanno a disposizione quindi 150 utilizzi.
 5. Per evitare che si possa prenotare e non partecipare all'allenamento, per ogni lezione (acquafitness, nuoto o corsi di nuoto), prenotata e non effettuata verranno scalati **3,00 € dal Borsellino OPEN e 3 punti Loyalty (BONUS RINNOVO)**. "[Leggi Regolamento PROGRAMMA FEDELTA'](#)" Se il borsellino Open dovesse andare a debito, l'atleta prima di poter riprendere i corsi dovrà effettuare un versamento minimo a copertura del debito.
 6. Per ogni lezione di Acquafitness prenotata ed effettuata, vengono accreditati 0,20 punti Loyalty "[Leggi Regolamento PROGRAMMA FEDELTA'](#)".
 7. Essendo un abbonamento con ingressi illimitati, a scadenza abbonamento **non sono previsti recuperi nell'abbonamento successivo**.