

REGOLAMENTO FREQUENZA CORSI DI ACQUAFITNESS/ACQUAGYM DOLCE.

Frequenza, modalità di prenotazione delle lezioni e termine dell'abbonamento

1. Con il versamento della quota di frequenza dei corsi di acquafitness/acquagym dolce, l'atleta acquista un numero di lezioni da effettuarsi entro un certo periodo di tempo (ad es. un corso trimestrale prevede n°24 ingressi da effettuarsi in n°3 mesi).
2. Il pagamento della quota di frequenza dei corsi di Acquafitness, include esclusivamente la prenotazione ai corsi di Acquafitness, Acquagym dolce e nuoto libero, da effettuarsi negli orari prestabiliti dalla Direzione.
3. **La frequenza dei corsi è consentita previa prenotazione delle lezioni da effettuarsi entro massimo 45 minuti antecedenti l'inizio del corso,** mediante i seguenti servizi:
 - a) **WEBAFIT** tramite internet, sul sito www.energy-live.it cliccando nella sezione "Webafit";
 - b) **WEBAFIT TOTEM** attraverso la postazione antistante la segreteria, per gestire autonomamente le proprie lezioni;
 - c) **APPLICAZIONE ENERGY LIVE** tramite telefoni smartphone Android e Iphone;
 - d) **SEGRETERIA**, presso l'impianto sportivo.
4. Non sono ammesse altre modalità di prenotazione (invio di mail, sms, comunicazioni verbali agli istruttori ecc.)
5. L'abbonamento termina in concomitanza dell'ultimo giorno previsto per la tipologia di abbonamento prescelto o con l'esaurirsi degli ingressi previsti nel pacchetto (es. l'abbonamento trimestrale prevede 24 lezioni da effettuarsi normalmente con cadenza bisettimanale, ma se l'atleta sceglie di effettuare n°3 lezioni settimanali dà luogo al termine anticipato per esaurimento degli ingressi a disposizione).
6. È possibile effettuare una prenotazione anche a lezione iniziata, compatibilmente con il numero massimo di posti disponibili.
7. E' possibile effettuare un massimo di due lezioni giornaliere, purché la seconda sia approvata dalla Direzione (non è possibile prenotarsi autonomamente).

Recupero e cancellazione lezioni

8. **È consentita la cancellazione della lezione prenotata entro e non oltre le DUE ore antecedenti l'inizio del corso.**
9. È consentito effettuare lo spostamento della lezione prenotata in un orario successivo nella stessa giornata, purché venga effettuata la cancellazione entro le due ore antecedenti l'inizio del corso, con successiva prenotazione.
10. È consentita la cancellazione di una prenotazione utilizzando i seguenti servizi (disponibili 24 ore su 24):
 - a) **ENERGY SMS, e WHATSAPP** inviando un sms al numero **375 5414117** digitando nome, cognome, ora e data della lezione da cancellare (questo servizio è DEDICATO ESCLUSIVAMENTE alla cancellazione delle prenotazioni, escludendosi richieste di prenotazioni lezioni, informazioni o altro);
 - b) **WEBAFIT** tramite internet, sul sito www.energy-live.it cliccando nella sezione "Webafit";
 - c) **APPLICAZIONE ENERGY LIVE** tramite telefoni smartphone Android e Iphone;
 - d) È possibile inoltre cancellare una prenotazione negli orari di apertura della segreteria o utilizzando il servizio **WEBAFIT TOTEM** attraverso la postazione antistante la segreteria, per gestire autonomamente le proprie lezioni;

È consentito prenotare o cancellare una lezione anche telefonicamente, compatibilmente con la presenza e la disponibilità della segreteria. IL SERVIZIO PERTANTO NON È GARANTITO.
11. La mancata osservanza delle modalità di cancellazione della prenotazione comporta la perdita della lezione senza possibilità di recupero.
12. La lezione prenotata e non effettuata verrà **scalata comunque dall'abbonamento**;
13. È consentito recuperare le lezioni perse **solo ed esclusivamente nel periodo di validità dell'abbonamento prescelto** (Es: se l'atleta deve recuperare 10 lezioni e l'abbonamento scade il 31 marzo, può recuperarle, compatibilmente con la disponibilità nei corsi, **solo ed esclusivamente** entro il 31 marzo)
14. Le lezioni dell'**ABBONAMENTO IN SCADENZA** non effettuate, possono essere integrate in un nuovo abbonamento solo ed **esclusivamente** in caso di rinnovo da effettuarsi **entro e non oltre i dieci giorni** successivi alla scadenza e **SOLO** nel successivo abbonamento; non è consentito recuperare le lezioni di un abbonamento precedente in più abbonamenti sottoscritti successivamente.
15. Le lezioni integrate possono essere recuperate secondo le stesse modalità del precedente abbonamento dai cui traggono origine (abbonamento Acquafitness o Superscontato Afit, o PLUS). Pertanto se il

precedente abbonamento è Acquafitness, mentre il nuovo è PLUS (con la possibilità dello stretching in Vasca piccola), l'atleta potrà recuperare le vecchie lezioni come un abbonamento Acquafitness e non PLUS.

16. Le lezioni integrate saranno visualizzate dalla App, Web e Web Totem come "Abbonamento Recuperi" e saranno recuperate solo dopo che sono esaurite le lezioni acquistate con il nuovo abbonamento;
Esempio:
- “Abbonamento A” con scadenza 31 marzo, sono state effettuate n°20 lezioni su n°24 disponibili. Entro il 9 aprile si acquista un “Abbonamento B” di n°24 lezioni con scadenza al 30 giugno. In questo caso vengono aggiunte n°04 lezioni non effettuate entro i termini del “Abbonamento A”, quindi le lezioni da effettuare diventano n°28, distinte in due diversi abbonamenti:
 - “Abbonamento B” che comprende n°24 lezioni,
 - “Abbonamento Recuperi” che comprende n°04 lezioni.
 - L’abbonamento recuperi sarà attivo al termine delle n°24 lezioni del “Abbonamento B”, che sarà attivato previa richiesta dell’atleta alla segreteria che provvederà ad effettuare lo sblocco delle n°04 lezioni, che dovranno essere effettuate sempre entro e non oltre la scadenza del “Abbonamento B”.
 - Il 30 giugno si acquista un “Abbonamento C” di n°24 lezioni con scadenza al 30 settembre e:
 - caso 1: sono state effettuate n°22 lezioni del “Abbonamento B” su n°28 a disposizione (n°24 del “Abbonamento B” + n° 04 del “Abbonamento Recuperi”). In questo caso nel “Abbonamento C” NON vengono aggiunte n°06 lezioni (differenza tra 28 e 22) ma n° 02 lezioni quale differenza delle n° 24 lezioni acquistate nel “Abbonamento B” e le n° 22 lezioni effettuate, per cui non si terrà conto delle n° 04 lezioni del “Abbonamento Recuperi” che a tal punto saranno definitivamente perse)
 - caso 2: sono state effettuate n° 26 lezioni su n° 28 a disposizione. In tal caso non vengono aggiunte nel “Abbonamento C” altre lezioni, poiché è stato superato il numero delle 24 lezioni previste nel “Abbonamento B” con parziale utilizzo del “Abbonamento Recuperi” precedente.
17. Il recupero delle lezioni è subordinato all’esistenza di corsi e disponibilità di posti all’interno degli stessi.

Sospensione abbonamento

18. È consentita la sospensione dell’abbonamento, con conseguentemente blocco. Con la successiva riattivazione, la data di scadenza viene differita dello stesso numero di giorni di sospensione, consentendo la prosecuzione delle lezioni residue.
19. È consentito sospendere l’abbonamento di acquafitness/acquagym dolce con le seguenti modalità:
- a) rivolgendosi in segreteria, firmando un apposito modulo di sospensione;
 - b) inviando un sms al numero **375 5414117** digitando nome, cognome e la volontà di sospendere l’abbonamento o utilizzando il servizio WhatsApp;
 - c) mediante il servizio **WEBAFIT** in maniera autonoma dalla propria pagina personale;
 - d) utilizzando l'**APPLICAZIONE ENERGY LIVE** tramite telefoni smartphone Android e Iphone
20. È possibile sospendere l’abbonamento per un periodo **minimo di 15 gg e multipli di 15 gg.**, in maniera continuativa o frazionata senza limiti di tempo.
21. Il costo per la sospensione è di € 8,00 per ogni 15 gg di sospensione da effettuarsi con prelievo dal Borsellino Generale.
22. Sono previsti dei giorni omaggio di sospensione in funzione del tipo di abbonamento di Acquafitness/Acquagym dolce acquistato come da tabella qui sotto riportata:

Acquafitness Acquagym dolce "Servizi PLUS"	Giorni	Acquafitness Acquagym Dolce	Giorni	Superscontati "Servizi PLUS"	Giorni	Superscontati	Giorni
1 mese	15	1 mese	0	1 mese	0	1 mese	0
2 mesi	30	2 mesi	15	2 mesi	0	2 mesi	0
3 mesi	45	3 mesi	30	3 mesi	15	3 mesi	0
4 mesi	60	4 mesi	45	4 mesi	30	4 mesi	15
5 mesi	75	5 mesi	60	5 mesi	45	5 mesi	30
6 mesi	90	6 mesi	75	6 mesi	60	6 mesi	45
9 mesi	120	9 mesi	90				
12 mesi	150	12 mesi	120				

23. Nel caso di sopraggiunta gravidanza e/o inabilità temporanea certificata, la sospensione può essere effettuata per un periodo massimo di un anno **GRATUITAMENTE**. In tal caso la comunicazione deve essere effettuata esclusivamente in segreteria e contestualmente autorizzata dalla Direzione.
24. **La sospensione comporta l’eliminazione delle prenotazioni in corso.**

Conversione, Cambio, Cessione abbonamento e Trasferimento.

25. È consentito **convertire** “esclusivamente”, un abbonamento da Superscontato a Acquafitness e/o da Acquafitness ad Acquafitness PLUS, rispettando la medesima scadenza e durata temporale (ad esempio, si può convertire un abbonamento superscontato TRIMESTRALE in un abbonamento Acquafitness TRIMESTRALE). **Quindi non è possibile modificare la durata.** La differenza di costo degli abbonanti sarà calcolata sul numero di lezioni residue da effettuare, senza tener conto del fattore tempo.

Il metodo di calcolo è il seguente:

1. Si calcola la differenza tra i due abbonamenti: Abbonamento Nuovo – Abbonamento vecchio = differenza importo;
2. L'importo ottenuto si divide per il numero delle lezioni totali dell'abbonamento in corso **senza tener conto di eventuali recuperi** (ad esempio n°24 lezioni per l'abbonamento trimestrale): Differenza importo / numero lezioni totali abbonamento in corso = valore differenza per lezione;
3. Infine si moltiplica la differenza ottenuta per il numero di lezioni ancora da effettuare per ottenere l'importo da versare come differenza tra i due abbonamenti: Valore differenza per lezione x numero lezioni da effettuare = importo da versare.

È possibile utilizzare un software per la conversione dell'abbonamento, linkabile all'indirizzo <http://www.energy-live.it/wp-content/uploads/2019/08/01-CONVERSIONE-ABBONAMENTI.xlsx>

26. È possibile **cambiare** la tipologia del proprio abbonamento con uno diverso (ad esempio da un abbonamento superscontato trimestrale, ad un abbonamento acquafitness PLUS semestrale). In tal caso l'abbonamento precedente termina alla data del cambio, procedendo a calcolare il "valore attualizzato" (l'importo non utilizzato del precedente abbonamento). Quindi si crea il nuovo abbonamento, che avrà inizio alla data del cambio, con il versamento della quota di frequenza a cui viene detratto il "valore attualizzato" calcolato sul precedente abbonamento.

L'importo del valore attualizzato dell'abbonamento prevede due tipi di calcoli: un calcolo per lezioni ancora da effettuarsi ed un calcolo del tempo che rimane alla fine dell'abbonamento. L'importo inferiore tra i due è l'importo a credito attribuito all'atleta.

La formula è la seguente:

- Calcolo per lezioni: Quota di frequenza pagata "diviso" il numero totale delle lezioni acquistate "moltiplicato" il numero delle lezioni da effettuarsi.
- Calcolo per tempo: Quota di frequenza pagata "diviso" il numero dei giorni totali dell'abbonamento (comprensivi dei giorni festivi) "moltiplicato" il numero dei giorni mancanti al termine dell'abbonamento (compreso dei giorni festivi).

È possibile utilizzare un apposito software per calcolare il “valore attualizzato” e l'importo da versare per il nuovo abbonamento, linkabile all'indirizzo <http://www.energy-live.it/wp-content/uploads/2019/08/03-VALORE-ATTUALIZZATO-ABBONAMENTO.xlsx>

27. È possibile **cedere** l'abbonamento a terzi. Il subentrante utilizzerà le lezioni residue rispettando la stessa scadenza. Il subentrante deve presentare la domanda di iscrizione, versando la relativa quota.

28. **Non è possibile effettuare la conversione e/o cambio dell'abbonamento, se il valore attualizzato del vecchio abbonamento risulta maggiore della quota di frequenza del nuovo abbonamento.**

29. È consentito il **trasferimento** a terzi, del “valore attualizzato” dell'abbonamento, previa sottoscrizione di un nuovo abbonamento.

30. Il “valore attualizzato” viene calcolato alla data di variazione e l'importo sarà decurtato dal nuovo abbonamento.

31. L'atleta oggetto del trasferimento del "valore attualizzato" che non sia già iscritto, dovrà presentare la domanda di iscrizione, versando la relativa quota. È consentita la cessione, esclusivamente durante il corso di validità dell'abbonamento.

32. È consentito **“cambiare” o trasferire la somma attualizzata di un abbonamento di acquafitness/acquagym dolce con altre tipologie di attività quali, nuoto libero, corsi di nuoto bimbi o adulti, nuoto neonatale, sempreché l'importo attualizzato del vecchio abbonamento non superi l'importo della quota di frequenza del nuovo abbonamento.**

33. **E' consentito il cambio dell'abbonamento o il trasferimento del valore attualizzato solo per una volta**

Varie.

34. La Direzione si riserva a suo insindacabile giudizio di aprire, chiudere, modificare la tipologia e gli orari dei corsi nonché l'assegnazione degli istruttori preposti. **Altresì nei mesi di settembre, gennaio ed aprile i corsi potranno essere modificati in funzione dell'affluenza degli atleti.**

35. **Nel periodo compreso tra giugno e settembre gli orari dei corsi di acquafitness/acquagym dolce potranno essere ridotti in funzione dell'affluenza degli atleti nel periodo estivo.**

SUPERSCONTATI, ABBONAMENTO ACQUAFITNESS PLUS, ACQUAFITNESS A CONSUMO NORME PARTICOLARI

Abbonamento Superscontato - Norme particolari.

36. Gli atleti iscritti ad un abbonamento superscontato di Acquafitness, potranno accedere alle lezioni di acquafitness, **solo** in alcuni orari settimanali.
37. Durante l'anno sportivo, per due volte a trimestre (n°03 giornate dalle ore 15:30 alle ore 19:00), le lezioni di acquafitness pomeridiane saranno soppresse, per consentire l'accesso dei genitori dei bambini sul bordo piscina, in occasione dello svolgimento delle attività programmate della scuola nuoto.

Acquafitness e/o Acquagym Dolce "PLUS" - Norme particolari.

38. Gli atleti iscritti ai corsi di Acquafitness/Acquagym Dolce che usufruiscono dello stretching nella vasca piccola, possono **accedere a tutti i corsi previsti, compreso le lezioni di Acquafitness/Acquagym Dolce NO PLUS, prenotandosi con le modalità previste dall'art. 3;**
39. È fatto obbligo per gli atleti che svolgono stretching nella Vasca piccola, di indossare il braccialetto/budgè in dotazione e passarlo sull'apposito lettore posto all'ingresso della vasca piccola. In caso di inosservanza sarà vietato l'ingresso.
40. Lo stretching nella Vasca piccola ha durata di 10 minuti ed è conseguente alla lezione di Acquafitness o Acquagym dolce. Per una fruizione più completa del servizio, l'istruttore al termine di 5 minuti provvederà a comunicare il "cambio". **Al momento del "cambio", ogni atleta, dovrà lasciare la sua postazione e posizionarsi davanti la bocchetta dell'idromassaggio posto in direzione opposta**
41. E' vietato durante tutta la durata dei 10 minuti, qualsiasi rumore (schiamazzo, urla, discussioni ad alta voce) che possa arrecare fastidi agli altri atleti. In tal caso l'istruttore dopo una sua attenta valutazione, potrà in maniera arbitraria decidere di espellere il o i "disturbatori".
42. Il possessore di un qualsiasi abbonamento ACQUAFITNESS PLUS ha diritto a più giorni di sospensione gratuiti come da tabella riportata nell'Art. 22 del Regolamento Acquafitness.

Acquafitness a consumo - Norme particolari.

43. Con questa tipologia di servizio, l'atleta acquista "tagli" di importi variabili tra € 100,00 a € 500,00 che potrà consumare prenotando lezioni di Acquafitness con idromassaggio e cromoterapia, Acquafitness, Superscontato Acquafitness con idromassaggio e cromoterapia, Superscontato acquafitness, Nuoto libero, e per l'utilizzo di Docce e Phon, L'unica lezione che deve essere prenotata obbligatoriamente con idromassaggio e cromoterapia è la lezione denominata "SCONTATO CON E SENZA IDRO".
44. Il taglio acquistato verrà versato nel Borsellino prenotazioni a Consumo.
45. **Non esistono limiti di tempo per l'utilizzo del Borsellino prenotazioni a Consumo; se però non vengono effettuate movimentazioni per più di un anno solare, lo stesso borsellino verrà azzerato.**
46. Il Borsellino a Consumo può essere utilizzato anche per l'acquisto di un qualsiasi abbonamento previsto nel listino Quote di frequenza della Energy Live Piscine, **solo per la parte effettivamente versata.** Eventuali maggiorazioni di importi in omaggio non possono essere utilizzati per l'acquisto di un abbonamento.
47. Il frequentatore non può avere in contemporanea uno qualsiasi degli abbonamenti previsti nel listino quote di frequenza Energy Live (tranne l'abbonamento per Corsi di nuoto), e l'importo nel Borsellino prenotazioni a Consumo. Con l'acquisto di un qualsiasi abbonamento, l'importo presente nel Borsellino prenotazioni a consumo effettivamente versato, deve essere utilizzato per intero, o trasferito nel borsellino generale.
48. È fatto obbligo per gli atleti di **indossare il braccialetto/badge in dotazione e passarlo sull'apposito lettore**, posto all'ingresso della vasca piccola in caso di prenotazione di una lezione PLUS. **49.** Abbonamento validità 1 anno (non compresi i festivi);

Abbonamento OPEN - Norme particolari.

49. Abbonamento validità 12 mesi effettivi (non compresi i festivi);

Ingressi:

- a) possibilità di un ingresso al giorno in tutti gli orari di **ACQUAFITNESS** e **ACQUAGYM DOLCE**. (Sia Superscontati Acquafitness, Acquafitness ordinari, Superscontati PLUS e Acquafitness PLUS; Le lezioni vanno prenotate con i servizi messi a disposizione per l'utenza: Segreteria, WEBAFIT, TOTEM e APP. (leggere regolamento interno ACQUAFITNESS).
- b) possibilità di un ingresso al giorno di **NUOTO LIBERO** (compatibilmente con gli orari disponibili); Le lezioni vanno prenotate con i servizi messi a disposizione per l'utenza: Segreteria,

WEBAFIT, TOTEM e APP. (leggere regolamento interno NUOTO LIBERO”

- c) possibilità di partecipare a **CORSI DI NUOTO ADULTI**. Per partecipare ai Corsi di nuoto è necessario provvedere alle prenotazioni di tutte le 24 lezioni all’inizio di ogni trimestre “settembre – dicembre, gennaio – marzo, aprile – giugno” compatibilmente con le disponibilità di orario e di posti. La segreteria provvederà all’inserimento delle 24 lezioni (non è possibile farlo autonomamente). Mentre per eliminare una prenotazione valgono le stesse regole del regolamento Corsi di Nuoto.
- 50. BONUS RINNOVO:** viene accantonato il **10%** dell'importo versato per l'acquisto di un successivo abbonamento di Acquafitness (leggere regolamento BONUS ACQUAFITNESS).
- 51. Sospensione:** Si può sospendere l'abbonamento OPEN gratuitamente sino a 180 giorni per multipli di 15 giorni. Per sospensioni superiori il costo è di 8,00 € per ogni 15 giorni.
- 52. Borsellino OPEN:** viene caricato il borsellino OPEN di **30 € gratuiti** da utilizzare per docce phon. Si ricorda che ogni utilizzo di doccia o phon ha un costo di 0,20 €. Si hanno a disposizione quindi 150 utilizzi.
- 53.** Per evitare che si possa prenotare e non partecipare all'allenamento, per ogni lezione (acquafitness, nuoto o corsi di nuoto), prenotata e non effettuata verranno scalati **3,00 € dal Borsellino OPEN e 3 punti Loyalty (BONUS RINNOVO)**. "Leggi Regolamento PROGRAMMA FEDELTA' " Se il borsellino Open dovesse andare a debito, l'atleta prima di poter riprendere i corsi dovrà effettuare un versamento minimo a copertura del debito.
- 54.** Per ogni lezione di Acquafitness prenotata ed effettuata, vengono accreditati 0,20 punti Loyalty "Leggi Regolamento PROGRAMMA FEDELTA' ".
- 55.** Essendo un abbonamento con ingressi illimitati, a scadenza abbonamento **non sono previsti recuperi nell'abbonamento successivo.**