

REGOLAMENTO FREQUENZA CORSI NUOTO NEONATALE

Frequenza, modalità di prenotazione delle lezioni e termine dell'abbonamento

1. Con il versamento della quota di frequenza per il nuoto neonatale, l'atleta acquista un numero di accessi da effettuarsi entro un certo periodo di tempo. (Es. n°10 accessi da effettuarsi in un termine massimo di n°04 mesi)
2. È consentito effettuare prenotazioni esclusivamente per il nuoto neonatale, da effettuarsi negli orari prestabiliti dalla Direzione.
3. L'accesso è consentito previa prenotazione **delle lezioni da effettuarsi entro massimo 3 ore antecedenti l'inizio del corso**, da effettuarsi mediante i seguenti servizi :
 - a) **WEBAFIT** tramite internet, sul sito www.energy-live.it cliccando nella sezione "Webafit";
 - b) **WEBAFIT TOTEM** attraverso la postazione antistante la segreteria, per gestire autonomamente le proprie lezioni;
 - c) **APPLICAZIONE ENERGY LIVE** tramite telefoni smartphone Android e Iphone;
 - d) **SEGRETERIA**, presso l'impianto sportivo.
4. Non sono ammesse altre modalità di prenotazione (invio di mail, sms, comunicazioni verbali agli istruttori ecc.)
5. L'abbonamento termina in concomitanza dell'ultimo giorno previsto per la tipologia di abbonamento prescelto o con l'esaurirsi degli ingressi previsti nel pacchetto (es. l'abbonamento quadrimestrale prevede n°10 ingressi da effettuarsi entro il termine massimo di n°04 mesi, ma se l'atleta effettua n°02 lezioni settimanali dà luogo al termine anticipato per esaurimento degli ingressi a disposizione).
6. Il corso di nuoto neonatale è organizzato con l'ausilio di personale addetto all'assistenza dei bambini c.d. "hostess" impiegate a supporto dei genitori per la preparazione del corso.
7. È consentito l'ingresso negli spogliatoi e nelle vasche, al solo genitore che accompagna il bambino in piscina. **L'altro genitore e/o parenti potranno assistere alla lezione esclusivamente nella tribunetta.**
8. E' **OBBLIGATORIO** per i genitori e/o accompagnatori ricevere personalmente i bambini al termine del corso dopo l'uscita dagli spogliatoi in quanto la struttura è sprovvista di servizio di babysitter. Pertanto, la società sportiva declina qualsiasi responsabilità per eventuali incidenti che possano avvenire nella hall e/o fuori dall'impianto sportivo.

Recupero e cancellazione lezioni

9. **È consentita la cancellazione della lezione prenotata entro e non oltre le 14 ore antecedenti l'inizio del corso.**
10. È consentito effettuare l'accesso al corso di nuoto neonatale in un orario successivo della giornata prenotata, purché venga effettuata la cancellazione entro le due ore antecedenti l'inizio dell'accesso prenotato, con la successiva prenotazione.
11. È consentita la cancellazione di una prenotazione utilizzando i seguenti servizi (disponibili 24 ore su 24):
 - a) **ENERGY SMS, e WHATSAPP** inviando un sms al numero **375 5414117** digitando nome, cognome, ora e data della lezione da cancellare (questo servizio è DEDICATO ESCLUSIVAMENTE alla cancellazione delle prenotazioni, escludendosi richieste di prenotazioni lezioni, informazioni o altro);
 - b) **WEBAFIT** tramite internet, sul sito www.energy-live.it cliccando nella sezione "Webafit";
 - c) **APPLICAZIONE ENERGY LIVE** tramite telefoni smartphone Android e Iphone;
 - d) È possibile inoltre cancellare una prenotazione negli orari di apertura della segreteria o utilizzando il servizio **WEBAFIT TOTEM** attraverso la postazione antistante la segreteria, per gestire autonomamente le proprie lezioni;

È consentito prenotare o cancellare una lezione anche telefonicamente, compatibilmente con la presenza e la disponibilità della segreteria. IL SERVIZIO PERTANTO NON È GARANTITO.
12. La mancata osservanza delle modalità di cancellazione della prenotazione comporta la perdita della lezione senza possibilità di recupero.
13. La lezione prenotata e non effettuata verrà **scalata comunque dall'abbonamento**;
14. È consentito recuperare gli accessi al corso di nuoto neonatale persi **solo ed esclusivamente nel periodo di validità dell'abbonamento prescelto** (Es: se l'atleta deve recuperare n°04 accessi e l'abbonamento scade il 31 marzo, può recuperarli, compatibilmente con la disponibilità delle corsie, **solo ed esclusivamente** entro il 31 marzo)

15. Gli accessi al corso di nuoto neonatale dell'**ABBONAMENTO IN SCADENZA** non effettuati, possono essere integrati in un nuovo abbonamento solo ed **esclusivamente** in caso di rinnovo da effettuarsi **entro e non oltre i dieci giorni** successivi alla scadenza.
16. Il recupero è subordinato all'esistenza di disponibilità di posti.

Servizio Hostess

17. Il servizio hostess espletato dalle collaboratrici viene svolto seguendo delle precise procedure:
 - a) Le hostess accolgono i bimbi accompagnati dai genitori davanti alla segreteria e li accompagnano negli spogliatoi, dove sono di supporto a svestirli e ad accompagnarli in vasca.
 - b) In piscina le hostess effettuano la sorveglianza dei bambini a supporto degli istruttori e del genitore e provvedono ad aiutarli ad entrare ed uscire dalla vasca facendo fronte ai vari bisogni che dovessero presentarsi.
 - c) Le hostess su richiesta del genitore effettuano la preparazione del bagnetto nelle apposite vaschette e ad essergli di aiuto sino all'asciugatura e vestizione.
 - d) Le hostess sempre su richiesta li accompagnano davanti alla segreteria dove vengono riconsegnati all'altro genitore.

Sospensione abbonamento

18. È consentita la sospensione dell'abbonamento, con conseguentemente blocco. Con la successiva riattivazione, la data di scadenza viene differita dello stesso numero di giorni di sospensione, consentendo la prosecuzione degli accessi al corso di nuoto neonatale.
19. È consentito sospendere l'abbonamento al corso di nuoto neonatale con le seguenti modalità:
 - a) rivolgendosi in segreteria, firmando un apposito modulo di sospensione;
 - b) inviando un sms al numero 366 3121730 digitando nome, cognome e la volontà di sospendere l'abbonamento o utilizzando il servizio WhatsApp;
 - c) sul sito internet www.energy-live.it, alla voce "Servizi On-Line" - <http://www.energy-live.it/sospensione-abbonamento-on-line/>, compilando e inviando il modulo di "Richiesta sospensione";
 - d) mediante il servizio WEBAFIT in maniera autonoma dalla propria pagina personale;
 - e) utilizzando l' **APPLICAZIONE ENERGY LIVE** tramite telefoni smartphone Android e Iphone
20. È consentito sospendere l'abbonamento da un periodo **minimo di n°15 gg** sino ad un **massimo di n°90 gg compreso i festivi**, in maniera continuativa o frazionata nell'arco dello stesso anno sportivo (1° settembre – 31 agosto). Il limite massimo di n°90 giorni non può essere superato a **prescindere dagli abbonamenti acquistati**, nello stesso anno sportivo.
21. Se la sospensione è stata effettuata autonomamente con il servizio WEBAFIT, la segreteria controllerà se la stessa sia stata effettuata per un periodo minimo di n°15 giorni e massimo di n°90 giorni, **nel caso contrario si provvederà all'eliminazione della sospensione** con la contestuale comunicazione all'atleta.
22. Non è consentito sospendere l'abbonamento corrente per più di n°90 giorni frazionati o continuativi, anche se ricadente a cavallo di due anni sportivi.
23. Nel caso di sopraggiunta gravidanza e/o inabilità temporanea certificata, la sospensione può essere effettuata per un periodo massimo di un anno. In tal caso la comunicazione deve essere effettuata esclusivamente in segreteria e contestualmente autorizzata dalla Direzione.
24. **La sospensione comporta l'eliminazione delle prenotazioni in corso.**

Cambio, Cessione e Trasferimento abbonamento

25. È consentito **cambiare** la tipologia del proprio abbonamento con uno diverso (ad esempio un abbonamento accessi corso di nuoto neonatale mensile, con un abbonamento accessi corso di nuoto neonatale semestrale). In tal caso l'abbonamento precedente termina alla data del cambio, procedendo a calcolare il "valore attualizzato" (l'importo non utilizzato del precedente abbonamento). Quindi si crea il nuovo abbonamento, che avrà inizio alla data del cambio, con il versamento della quota di frequenza a cui viene detratto il "valore attualizzato" calcolato sul precedente abbonamento.

L'importo del valore attualizzato dell'abbonamento prevede due tipi di calcoli: un calcolo per lezioni ancora da effettuarsi ed un calcolo del tempo che rimane alla fine dell'abbonamento. L'importo inferiore tra i due è l'importo a credito attribuito all'atleta.

La formula è la seguente:

- Calcolo per lezioni: Quota di frequenza pagata "diviso" il numero totale delle lezioni acquistate "moltiplicato" il numero delle lezioni da effettuarsi.

- Calcolo per tempo: Quota di frequenza pagata "diviso" il numero dei giorni totali dell'abbonamento (comprensivi dei giorni festivi) "moltiplicato" il numero dei giorni mancanti al termine dell'abbonamento (compreso dei giorni festivi).

È possibile utilizzare un apposito software per calcolare il “valore attualizzato” e l’importo da versare per il nuovo abbonamento, linkabile all’indirizzo <http://www.energy-live.it/wp-content/uploads/2016/08/VALORE-ATTUALIZZATO-ABBONAMENTO.xlsx>.

26. È consentito **cedere** l’abbonamento a terzi. L’atleta subentrante utilizzerà le lezioni residue rispettando la stessa scadenza. L’atleta subentrante deve presentare la domanda di iscrizione, versando la relativa quota.
27. È consentito il **trasferimento** a terzi, del “valore attualizzato” dell’abbonamento, previa sottoscrizione di un nuovo abbonamento.
28. Il “valore attualizzato” viene calcolato alla data di variazione e l’importo sarà decurtato dal nuovo abbonamento.
29. L’atleta beneficiario del trasferimento del "valore attualizzato" che non sia già iscritto, deve presentare la domanda di iscrizione, versando la relativa quota. È consentita la cessione, esclusivamente durante il corso di validità dell'abbonamento.
30. È consentito “cambiare” o trasferire la somma attualizzata di un abbonamento di nuoto neonatale con altre tipologie di attività quali, nuoto libero, corsi di nuoto bimbi o adulti, acquamotricità prenatale, idrokinesiterapia e acquafitness/acquagym dolce, sempreché l'importo attualizzato del vecchio abbonamento non superi l'importo della quota di frequenza del nuovo abbonamento.
31. È consentito il cambio dell'abbonamento o il trasferimento del valore attualizzato solo per una volta.