

Regolamento interno



NORME DI CARATTERE GENERALE

1. La piscina è aperta, per lo svolgimento di attività sportive e formative, a tutti coloro che abbiano un titolo per accedervi nei giorni ed orari stabiliti dalla Direzione.
2. L'anno sportivo ha inizio il 01 settembre di ogni anno e termina il 30 luglio dell'anno successivo.
3. La frequenza dei corsi di nuoto, di acquafitness e delle altre attività natatorie è consentita ai soci in possesso della tessera, non cedibile a terzi ed utilizzabile, senza nessuna possibilità di proroga, solo per il periodo di validità stabilito.
4. Le domande di iscrizione costituiscono proposta e vanno sottoposte al vaglio della Direzione agli effetti dell'accettazione.
5. La frequenza dei corsi e di tutte le attività sportive è subordinata al pagamento della quota associativa valida per l'anno sportivo in corso e del contributo associativo relativo al corso e/o attività prescelta.
6. Le quote non sono rimborsabili e vanno versate alle scadenze convenute. In caso di interruzione dei corsi è possibile trasferire a terzi le quote versate ad eccezione del contributo associativo.
7. La frequenza dei corsi e di tutte le attività sportive è subordinata alla esibizione di un certificato medico che attesti l'idoneità alla pratica sportiva non agonistica.
8. I soci iscritti ai corsi di nuoto e di acquafitness (acquagym dolce, acqua gag ecc..) devono raggiungere gli spogliatoi quindici minuti prima dell'ora prefissata dall'inizio dell'attività.
9. Negli spogliatoi ed in tutti gli spazi comuni della struttura vanno osservate norme di comportamento tese a non arrecare disturbo alle eventuali attività in corso ed agli altri soci.
10. Nell'area della struttura sportiva, è vietato fumare, introdurre animali, utilizzare fotocamere e/o videocamere.
11. I soci devono svestirsi e rivestirsi negli spogliatoi, rispettando le prescrizioni in ordine agli spazi ed ai percorsi riservati a uomini, donne, bambini e genitori accompagnatori; a questi ultimi, in ogni caso, non è consentito l'accesso al piano vasca.
12. La Direzione, che non risponde degli oggetti lasciati incustoditi, si riserva, per motivi di sicurezza, di aprire forzatamente gli armadietti lasciati chiusi al termine della giornata.
13. I bambini di età inferiore agli 8 anni devono essere accompagnati fino agli spogliatoi da un solo genitore e/o accompagnatore, che ha la facoltà di sostare nell'apposita tribunetta.
14. È facoltà della Direzione sospendere l'entrata dei genitori e/o accompagnatori in caso di sovraffollamento della tribunetta.
15. Si raccomanda di evitare ogni tipo di discussione con il personale in servizio; eventuali reclami, lamenti o osservazioni devono essere inoltrati in reception alla Direzione dell'impianto sportivo.
16. L'impianto sportivo è coperto da polizza assicurativa per la responsabilità civile contro i terzi, mentre tutti i soci sono coperti da polizza infortuni; le condizioni assicurative delle polizze sono conservate presso la Direzione.
17. È fatto obbligo a ciascun socio di segnalare immediatamente alla reception, il verificarsi di ogni eventuale incidente o danno, pena la decadenza da ogni responsabilità della struttura.
18. La Direzione è esentata da responsabilità per danni a persone e cose a verificarsi all'interno della struttura in conseguenza di negligenza ed imprudenza dei soci o per opera di terzi estranei all'associazione.
19. La tessera in dotazione ha anche una funzione di borsellino elettronico utilizzabile per l'acquisto di tutti i servizi resi disponibili ai soci, quali l'utilizzo delle docce e dei phon, l'acquisto di abbigliamento sportivo ecc..
20. Per tutto quanto non specificato, si fa riferimento ai singoli avvisi affissi all'interno della struttura e ai regolamenti concernenti specifiche categorie di attività.

21. La Direzione si riserva di ampliare o modificare il presente regolamento e di darne comunicazione agli utenti per il tramite della reception.

NORME DI CARATTERE IGIENICO SANITARIO E COMPORTAMENTALE

22. È obbligatorio l'uso dei copriscarpe all'interno dell'impianto sportivo, ad eccezione della zona hall e bar.
 23. Nell'impianto sportivo viene eseguito un rigorosissimo processo di autocontrollo H.A.C.C.P. per il mantenimento dei più rigidi standard igienico sanitari, per tanto è **OBBLIGATORIO** depositare tutti gli indumenti, calzature e gli effetti personali negli appositi armadietti durante lo svolgimento della lezione o attività sportiva al fine di consentire il servizio di pulizia; ogni socio deve provvedere alla chiusura degli stessi con lucchetto proprio, liberandoli prima di abbandonare l'impianto sportivo.
 24. Nel caso in cui il personale dovesse trovare degli indumenti al di fuori degli appositi armadietti, provvederanno alla rimozione forzata e alla sistemazione degli stessi negli armadietti.
 25. Negli spogliatoi ed in tutti gli spazi comuni della struttura è vietato mangiare ad eccezione della zona bar punto ristoro.
 26. Alla zona spogliatoi e lungo i percorsi "a piedi nudi" (docce, servizi igienici, bordo vasca) si accede con sandali da piscina, da utilizzare esclusivamente nell'impianto.
 27. All'interno della zona piscina si accede, attraverso gli appositi passaggi, con appropriato costume da bagno e sandali da piscina. È obbligatoria la doccia individuale prima dell'accesso in vasca e, in nessun caso, è consentita la doccia a corpo nudo.
 28. È obbligatorio l'uso del costume contentivo per i bambini di età inferiore a 3 anni e per gli adulti fisiologicamente incontinenti.
 29. In vasca:
 - gli utenti del nuoto libero possono occupare la corsia a loro riservata; essi devono nuotare tenendo la destra nella propria corsia ed evitando molestie ad altri nuotatori; non possono, inoltre, correre sul piano vasca, eseguire tuffi, nuotare in apnea, nonché sostare nel mezzo della corsia;
 - È fatto obbligo dell'uso della cuffia;
 - È vietato sporcare l'acqua, urinare e sputare. È consentito lo sversamento delle secrezioni nasali e salivari solo nelle vicinanze dello skimmer ai lati della vasca;
 - È vietato immergersi in acqua se una o più parti del corpo sono asperse di oli, creme, cosmetici o altre sostanze;
 - non è ammesso l'uso di pinne, palette, maschere, boccagli, orologi/bracciali e abbigliamento diverso da quello idoneo al nuoto.
 30. Le attrezzature ed il materiale costituenti la dotazione dell'impianto possono essere usati con l'autorizzazione del personale in servizio e conservati con ogni riguardo; l'eventuale danneggiamento degli stessi sarà posto a carico dei responsabili.
 31. Per salvaguardare il diritto di tutti i frequentatori alla sicurezza personale e ad una serena permanenza nella struttura, la Direzione, e il personale di vasca per suo conto, ha la facoltà di rifiutare l'ingresso e/o di espellere: coloro che, con il loro comportamento, turbino il buon andamento delle attività nell'impianto; coloro che siano affetti da malattie infettive o che presentino lesioni cutanee o ferite che possano creare pregiudizio alla salute pubblica.
- ## NORME PARTICOLARI PER LA FREQUENZA AI CORSI DI ACQUAFITNESS
32. La frequenza dei corsi di acquafitness (acquagym dolce, acqua gag ecc..) è consentita o previa prenotazione delle lezioni da effettuarsi direttamente alla reception, o tramite il servizio di prenotazione **WEBAFIT utilizzabile dal socio direttamente via internet** o mediante il servizio **WEBAFIT TOTEM** presso la postazione antistante la reception, per gestire autonomamente le proprie lezioni di acquafitness.
 33. Non sono ammesse altre modalità di prenotazione (ad esempio invio di email, perché non vengono visionate in tempo reale o comunicazioni verbali agli istruttori ecc..)

34. Nel caso in cui il socio è impossibilitato a frequentare la lezione prenotata è possibile recuperarla se viene comunicata l'assenza alla reception entro e non oltre **un'ora precedente dall'inizio della stessa**. Se si desidera spostare la lezione qualche ora dopo si deve sempre comunicare lo spostamento entro e non oltre un'ora precedente dall'inizio della lezione prenotata. Altrimenti è persa.

35. Se tramite il servizio WEBAFIT o WEBAFIT TOTEM si elimina una lezione fuori dai termini di cui al punto precedente, la lezione viene eliminata, ma la stessa non viene reintegrata, quindi è persa.

36. La lezione prenotata e non effettuata verrà scalata comunque dall'abbonamento;

37. E' possibile prenotare la lezione entro i cinque minuti dall'inizio della stessa;

38. E' possibile recuperare le lezioni perse **solo ed esclusivamente nel periodo di validità dell'abbonamento prescelto** (Es: se l'iscritto deve recuperare 10 lezioni e l'abbonamento scade il 31 marzo, può recuperarle, compatibilmente con la disponibilità nei corsi, **solo ed esclusivamente** entro il 31 marzo)

39. Le lezioni non effettuate entro i termini di validità dell'abbonamento possono essere integrate al nuovo abbonamento solo in caso di reinscrizione da effettuarsi **entro e non oltre i dieci giorni** successivi alla scadenza.

40. E' possibile sospendere l'abbonamento per qualsiasi motivo e recuperare le lezioni oltre la scadenza della formula di abbonamento prescelta.

41. **Si può sospendere per un periodo massimo di 3 mesi continuativi o frazionati nell'arco dello stesso anno solare e minimo 15 gg.**

42. **Nel caso di sopraggiunta gravidanza la sospensione può essere effettuata per un periodo massimo di un anno.**

43. **La sospensione comporta la cancellazione immediata dal corso prescelto.**

44. Si ricorda ai soci che tutto ciò è subordinato all'esistenza di corsi e disponibilità di posti all'interno dei corsi stessi.

45. I soci dei corsi super scontati potranno effettuare la lezione anche nei turni ordinari previa integrazione di € 4,00 nel borsellino elettronico, per consentire le prenotazioni da effettuarsi solo **tramite reception**.

46. E' obbligatorio per i soci che usufruiscono dell'idromassaggio e cromoterapia indossare il bracciale in dotazione; in caso di inosservanza è vietato l'ingresso nella vasca piccola.

47. La Direzione si riserva a suo insindacabile giudizio di aprire, chiudere, modificare la tipologia e gli orari dei corsi nonché degli istruttori di acquafitness.

48. Gli abbonamenti Open annuali e semestrali hanno una durata di un anno o semestre solare (comprensivi delle festività e della chiusura estiva). Il numero delle lezioni di acquafitness e nuoto libero deve intendersi come massimale e non sarà possibile recuperare le lezioni non usufruite in successivi abbonamenti.

NORME PARTICOLARI PER LA FREQUENZA AI CORSI DI NUOTO

49. La frequenza dei corsi di nuoto è consentita previa prenotazione delle lezioni da effettuarsi direttamente alla reception.

50. Nel caso in cui il socio è impossibilitato a frequentare la lezione prenotata E' possibile recuperarla se viene comunicata l'assenza alla reception entro e non oltre **un'ora precedente dall'inizio della stessa**.

51. Ad un mese esatto dall'inizio dei corsi è possibile recuperare le lezioni perse anche utilizzando il servizio di prenotazione **WEBAFIT utilizzabile dal socio direttamente via internet** o mediante il servizio **WEBAFIT TOTEM** presso la postazione antistante la reception.

52. Se tramite il servizio WEBAFIT o WEBAFIT TOTEM si elimina una lezione fuori dai termini di cui al punto precedente, la lezione viene eliminata, ma la stessa non viene reintegrata, quindi è persa.

53. La lezione prenotata e non effettuata verrà **scalata comunque dall'abbonamento**.

54. E' possibile recuperare le lezioni perse **solo ed esclusivamente nel periodo di validità dell'abbonamento prescelto** (Es: se l'iscritto deve recuperare 10 lezioni e l'abbonamento scade il 31 marzo, può recuperarle, compatibilmente con la disponibilità nei corsi, solo ed esclusivamente entro il 31 marzo)

55. Le lezioni non effettuate entro i termini di validità dell'abbonamento possono essere integrate al nuovo abbonamento solo in caso di reinscrizione da effettuarsi **entro e non oltre i dieci giorni** precedenti alla scadenza del corso

56. Non si può sospendere l'abbonamento trimestrale anche in caso di malattia.

57. Nel caso di iscrizioni annuali (tre trimestri) o semestrali, il socio può sospendere il trimestre prima dell'inizio dello stesso e riprenderlo in un trimestre successivo. Se si supera l'anno sportivo in corso versando la sola quota associativa dell'anno successivo può comunque utilizzare il trimestre sospeso

58. Si può sospendere **solo un trimestre**.

59. La struttura sportiva mette a disposizione degli utenti, personale addetto al servizio hostess per i bambini.

60. Il servizio hostess espletato dalle collaboratrici viene svolto seguendo delle precise procedure ed è previsto in due modalità; Modalità Standard e Modalità Completa (a pagamento)

61. Nella modalità standard:

- I genitori e/o accompagnatori seguono i bambini sia prima che dopo la lezione di nuoto all'interno dello spogliatoio e li aiutano a cambiarsi, a lavarsi ed a asciugarsi i capelli. Se il bambino è autonomo provvede da solo.

- Le hostess prendono in carico i bambini dai rispettivi genitori e/o accompagnatori negli spogliatoi e li accompagnano in piscina.

- In piscina le hostess effettuano la sorveglianza dei bambini a supporto degli istruttori e provvedono ad aiutarli ad entrare ed uscire dalla vasca, ad accompagnarli in bagno in caso di bisogno e più in generale ad assisterli.

- Ai bambini di età sino ai 6 anni le hostess provvedono ad effettuare la doccia direttamente in piscina. Si precisa che la doccia e lo shampoo devono essere rapidi ed ogni richiesta particolare in merito a specifici trattamenti (balsamo, creme ecc..) non verrà presa in considerazione.

62. Nella Modalità Completa (a pagamento):

- Le hostess prendono in carico i bambini dai rispettivi genitori e/o accompagnatori davanti alla reception e li accompagnano negli spogliatoi, dove provvedono a svestirli e ad accompagnarli in vasca.

- In piscina le hostess effettuano la sorveglianza dei bambini a supporto degli istruttori e provvedono ad aiutarli ad entrare ed uscire dalla vasca, ad accompagnarli in bagno in caso di bisogno e più in generale ad assisterli.

- Le hostess provvedono alla doccia dei bambini ed è vietata qualsiasi richiesta particolare per specifici trattamenti (balsamo, creme ecc..)

- Le hostess provvedono all'asciugatura dei capelli ed è vietata qualsiasi richiesta particolare (es. messa in piega).

- Le hostess vestono i bambini e successivamente li accompagnano davanti alla reception dove vengono riconsegnati ai rispettivi genitori e/o accompagnatori.

63. Nei corsi di nuoto, l'assegnazione alle categorie di brevetto avviene sulle base della dichiarazione o di attestati di capacità tecnica consegnati dal socio all'atto dell'iscrizione. Qualora, a insindacabile giudizio dell'istruttore e del direttore sportivo, il socio dimostri di avere una diversa capacità tecnica natatoria si procederà al cambio del livello.

Energy Live Piscine A.S.D.
Via S. Lioce, 58 - 70124 Bari
P.I. 06798860729

per maggiori informazioni rivolgersi alla Direzione Energy Live Piscine

www.energy-live.it