



# SERVIZIO WEBAFIT

Questo servizio, **unico nella nostra regione**, ti permette di prenotare le tue lezioni, cambiare ed eliminare le tue prenotazioni direttamente **DA CASA TUA**.

**clicca sull'argomento che ti interessa e verrai indirizzato alla pagina desiderata**

## Sommario

<b>SERVIZIO WEBAFIT</b> .....	1
COME ENTRARE NEL SERVIZIO WEBAFIT .....	2
COME PRENOTARE UNA LEZIONE .....	4
COME CANCELLARE UNA LEZIONE PRENOTATA .....	8
COME PAGARE UNA RATA DEL TUO ABBONAMENTO CON CARTA DI CREDITO .....	11
COME SOSPENDERE UN ABBONAMENTO.....	14
I TUOI DOCUMENTI .....	16
LE TUE INFORMAZIONI .....	17

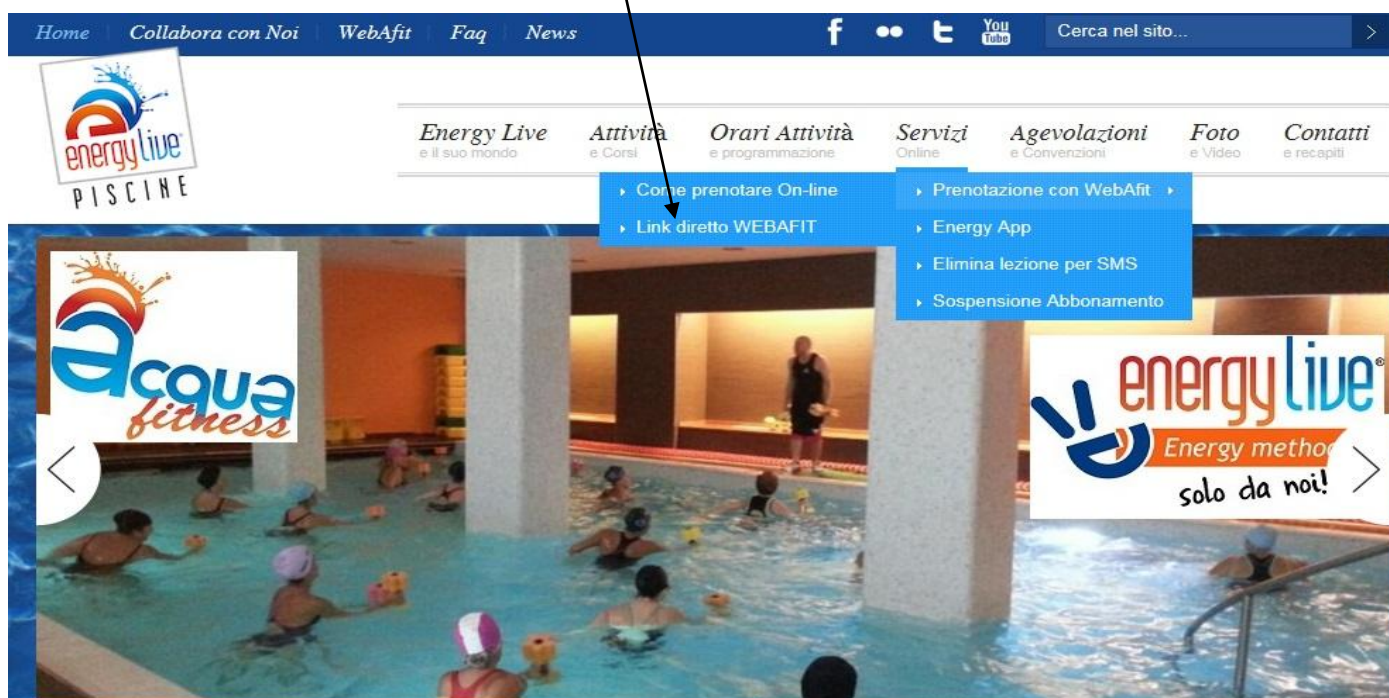
## COME ENTRARE NEL SERVIZIO WEBAFIT

vai sul sito <http://www.energy-live.it/>

Clicca su **WEBAFIT** sempre sul nostro sito



O andando su Servizi On Line > **LINK DIRETTO WEBAFIT**





e si aprirà una pagina con nome **utente** e una **password**. Queste due importanti dati li troverai o sul modulo d'iscrizione che ti è stato consegnato all'atto dell'iscrizione, contattando la reception, oppure nell' email "CREDENZIALI D'ACCESSO".

Nome utente

Password

Login

Log In

Voglio registrarmi  
Ho dimenticato la password

Apparirà questa schermata:

Prenota

Abbonamenti

Scegli il corso, consulta il palinsesto delle lezioni prenotabili, trova la lezione nell'orario preferito e prenota in un click. Tutti i corsi del tuo centro accessibili da qualunque piattaforma.

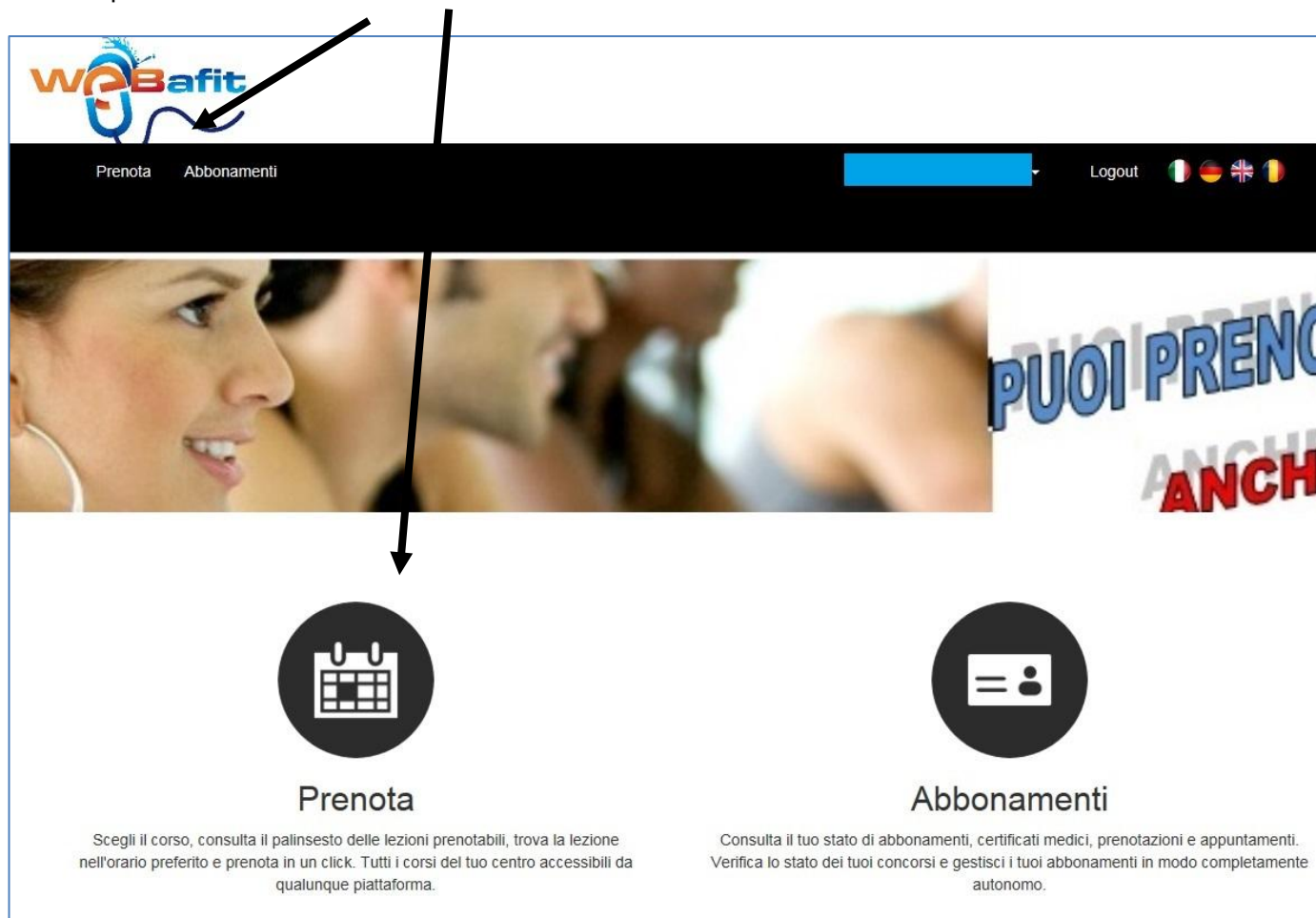
Consulta il tuo stato di abbonamenti, certificati medici, prenotazioni e appuntamenti. Verifica lo stato dei tuoi concorsi e gestisci i tuoi abbonamenti in modo completamente autonomo.

**E sei entrato nei nostri servizi.**



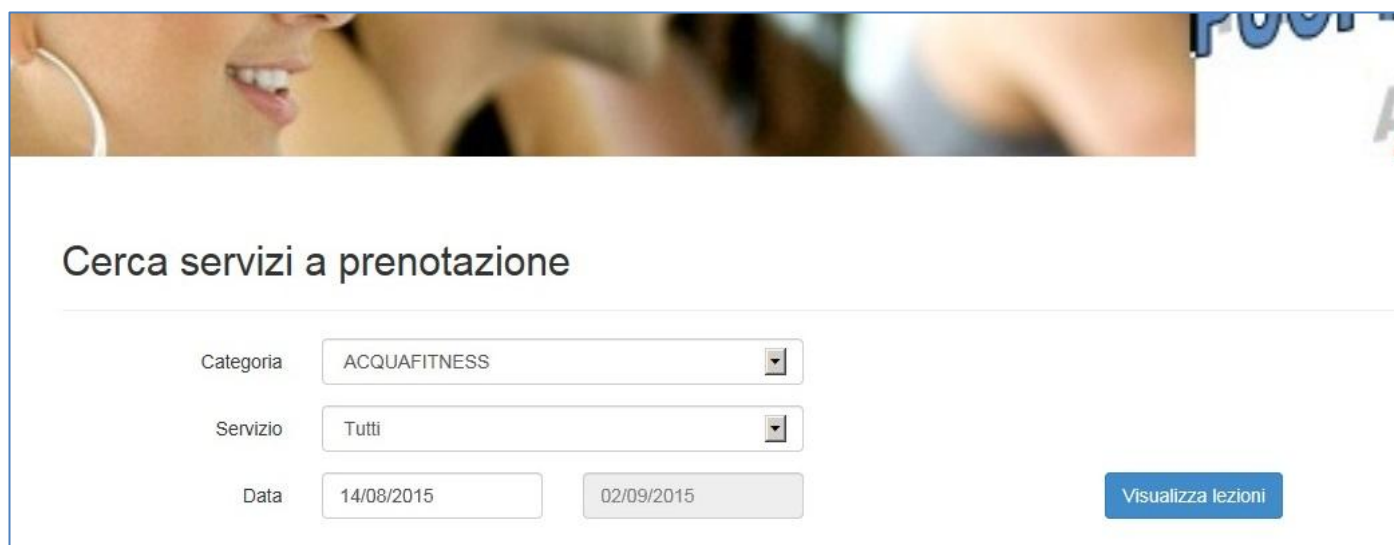
## COME PRENOTARE UNA LEZIONE

1. Per prenotare clicca su **Prenota**



The screenshot shows the WQBafit website interface. At the top, there is a navigation bar with the WQBafit logo, links for 'Prenota' and 'Abbonamenti', a user profile dropdown, and a 'Logout' link with flags for Italian, German, and English. Below the navigation bar is a large banner image of people smiling. Underneath the banner, there are two main sections: 'Prenota' and 'Abbonamenti'. The 'Prenota' section features a calendar icon and the text: 'Scegli il corso, consulta il palinsesto delle lezioni prenotabili, trova la lezione nell'orario preferito e prenota in un click. Tutti i corsi del tuo centro accessibili da qualunque piattaforma.' The 'Abbonamenti' section features a user icon and the text: 'Consulta il tuo stato di abbonamenti, certificati medici, prenotazioni e appuntamenti. Verifica lo stato dei tuoi concorsi e gestisci i tuoi abbonamenti in modo completamente autonomo.'

2. Cliccando su **Prenotazioni** entrerai nel modulo prenotazioni.



The screenshot shows the 'Cerca servizi a prenotazione' (Search services for booking) form. It includes the following fields and controls:

- Categoria**: A dropdown menu with 'ACQUAFITNESS' selected.
- Servizio**: A dropdown menu with 'Tutti' selected.
- Data**: Two date input fields. The first field contains '14/08/2015' and is active. The second field contains '02/09/2015' and is disabled.
- Visualizza lezioni**: A blue button to view the lessons.

Dopo aver cliccato su **Prenota** nella tendina "**Categoria..**" devi inserire

1. **ACQUAFITNESS** se sei iscritto ad un corso ordinario o superscontato di Acquafitness CON O SENZA IDRO;
2. **ACQUAGYM DOLCE** se sei iscritto ad un corso ordinario o superscontato di Acquagym dolce CON O SENZA IDRO;
3. **SCUOLA NUOTO** se sei iscritto ad un corso di nuoto per bambini;
4. **CORSO NUOTO ADULTI** se sei iscritto ad un corso di nuoto per adulti.
5. **NUOTO LIBERO** se sei iscritto ad accessi nuoto libero;
6. **NUOTO NEONATALE** se sei iscritto ad un corso di nuoto per bambini;

## Cerca servizi a prenotazione

Categoria	<div>Seleziona una categoria...</div> <div>Seleziona una categoria...</div> <div>ACQUAFITNESS</div> <div>ACQUAGYM DOLCE</div> <div>SCUOLA NUOTO</div> <div>SCUOLA NUOTO ADULTI</div> <div>NUOTO LIBERO</div> <div>NUOTO NEONATALE</div>
Servizio	
Data	

Visualizza lezioni

2) Aprire la tendina accanto alla scritta "**Servizio**" e selezionare "**Tutti**"

## Cerca servizi a prenotazione

Categoria	<div>ACQUAFITNESS</div>
Servizio	<div>Tutti</div> <div>Seleziona un servizio...</div> <div>Tutti</div> <div>AFIT settembre</div> <div>AFIT settembre CON IDRO</div>
Data	

Visualizza lezioni

1. Se sei iscritto ad un abbonamento **SUPERSCONTATO** puoi prenotare solo le lezioni con la scritta "**SCONTATO**";
2. se sei iscritto ad un abbonamento **ORDINARIO** puoi prenotare **tutte** le lezioni che appaiono in tendina anche quelle con il termine "**SCONTATO**";
3. Se sei iscritto ad un abbonamento "**CON IDRO**" puoi prenotare solo le lezioni con la dicitura "**CON IDRO**";
4. Se sei iscritto ad un abbonamento "**SENZA IDRO**" puoi prenotare solo le lezioni che non hanno la dicitura "**CON IDRO**";
5. nel nuovo Servizio **SUPERSCONTATO CON O SENZA IDRO** possono prenotarsi le lezioni sia chi ha un abbonamento "**CON IDRO**" sia chi ha un abbonamento "**SENZA IDRO**";

3 Clicca su **"Visualizza lezioni"** e ti appariranno in **verde** le lezioni che puoi effettuare.

**1) INSERISCI LA DATA**

→

**2) CLICCA SU VISUALIZZA LEZIONI**

↓

Visualizza lezioni

Cerca servizi a prenotazione

Categoria: ACQUAFITNESS

Servizio: Tutti

Data: 31/08/2015 19/09/2015

< Precedente Successivo >

Servizio	Dalle ore	Alle ore		Prenotazione	Lista d'attesa	Note
<b>lunedì 31 agosto 2015</b>						
AFIT settembre	07:30	08:20		Prenota		Alessio
AFIT settembre CON IDRO	07:30	08:30		Prenota		Alessio
AFIT settembre	08:30	09:20		Prenota		Alessio
AFIT settembre CON IDRO	08:30	09:30		Prenota		Alessio
AFIT settembre	13:40	14:30		Prenota		Alessio
AFIT settembre CON IDRO	13:40	14:40		Prenota		Alessio
AFIT settembre	18:00	18:50		Prenota		Fabrizio
AFIT settembre CON IDRO	18:00	19:00		Prenota		Fabrizio

**3) CLICCA SU PRENOTA**

←

4) Scegli la lezione desiderata ad esempio **"lunedì 31 agosto 2015 ore 8:30"** e clicca su **"Prenota"**

5) Apparirà una finestra di Conferma prenotazione. Clicca su **"Conferma"** dopo aver visionato l'orario e il giorno desiderato

Conferma prenotazione

Servizio: AFIT settembre CON IDRO

Giorno: lunedì 31 agosto 2015

Dalle ore: 08:30

Alle ore: 09:30

Note:

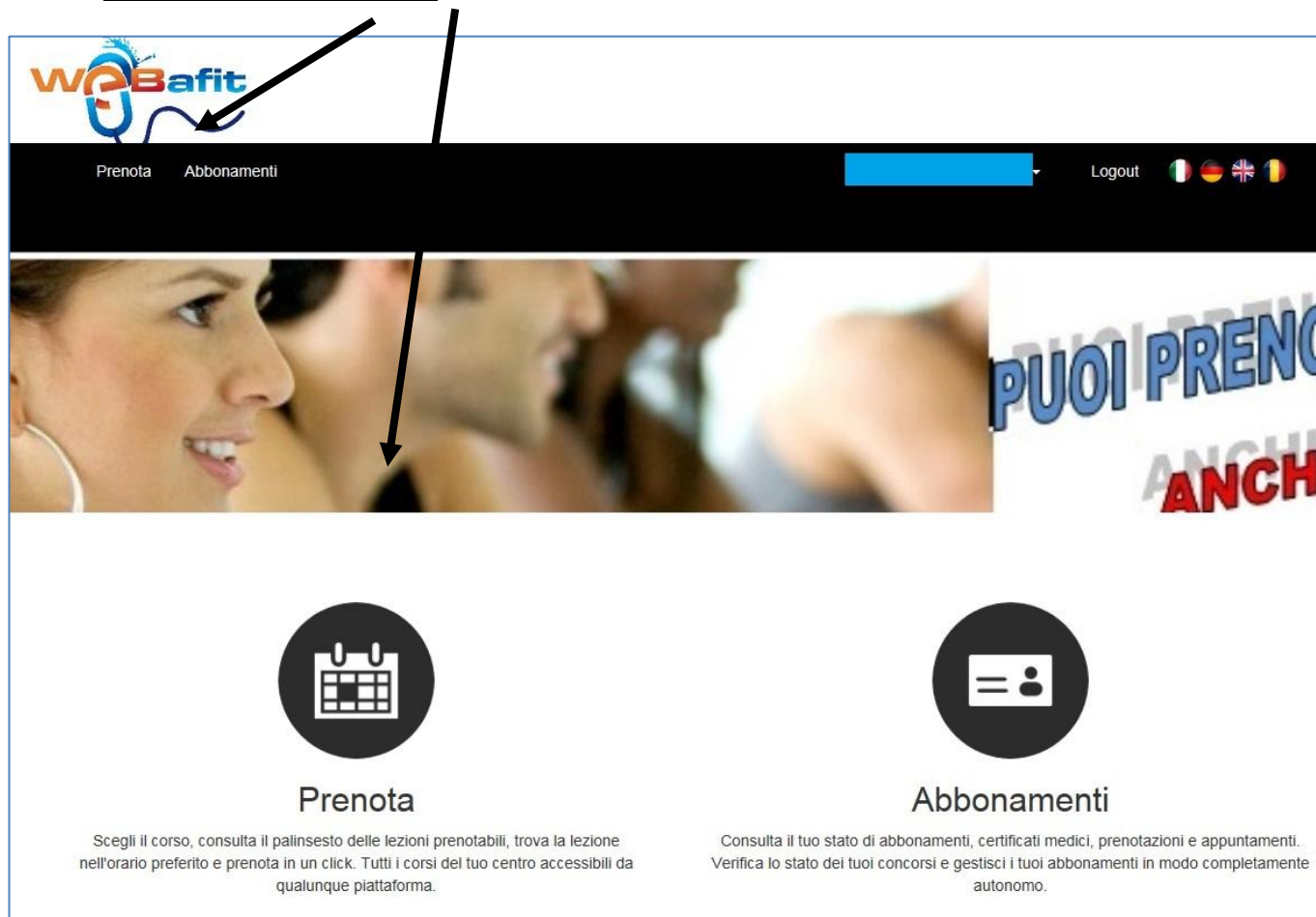
Annulla Prenota



e ti apparirà una finestra d'informazione che ti confermerà la Prenotazione

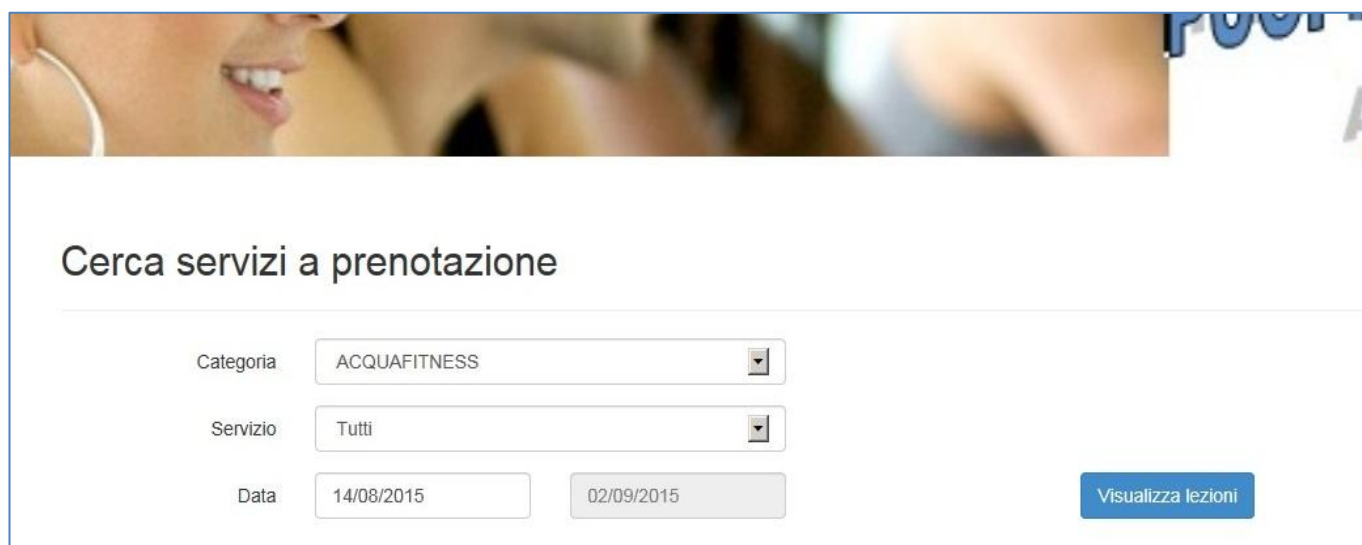
## COME CANCELLARE UNA LEZIONE PRENOTATA

1. Per ELIMINARE UNA LEZIONE clicca su **Prenota**



The screenshot shows the WQBafit website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Prenota' and 'Abbonamenti' links. Below the navigation bar is a large banner image of people smiling. In the center, there are two main sections: 'Prenota' and 'Abbonamenti'. The 'Prenota' section features a calendar icon and the text: 'Scegli il corso, consulta il palinsesto delle lezioni prenotabili, trova la lezione nell'orario preferito e prenota in un click. Tutti i corsi del tuo centro accessibili da qualunque piattaforma.' The 'Abbonamenti' section features a user icon and the text: 'Consulta il tuo stato di abbonamenti, certificati medici, prenotazioni e appuntamenti. Verifica lo stato dei tuoi concorsi e gestisci i tuoi abbonamenti in modo completamente autonomo.'

2. Cliccando su **Prenotazioni** entrerai nel modulo prenotazioni.



The screenshot shows the 'Cerca servizi a prenotazione' (Search services for booking) form. It includes the following fields:

- Categoria:** A dropdown menu with 'ACQUAFITNESS' selected.
- Servizio:** A dropdown menu with 'Tutti' selected.
- Data:** Two date input fields. The first field contains '14/08/2015' and the second field contains '02/09/2015'.
- Visualizza lezioni:** A blue button to the right of the date fields.



Dopo aver cliccato su **Prenota** nella tendina "**Categoria..**" devi inserire

7. **ACQUAFITNESS** se sei iscritto ad un corso ordinario o superscontato di Acquafitness CON O SENZA IDRO;
8. **ACQUAGYM DOLCE** se sei iscritto ad un corso ordinario o superscontato di Acquagym dolce CON O SENZA IDRO;
9. **SCUOLA NUOTO** se sei iscritto ad un corso di nuoto per bambini;
10. **CORSO NUOTO ADULTI** se sei iscritto ad un corso di nuoto per adulti.
11. **NUOTO LIBERO** se sei iscritto ad accessi nuoto libero;
12. **NUOTO NEONATALE** se sei iscritto ad un corso di nuoto per bambini;

### Cerca servizi a prenotazione

Categoria

Seleziona una categoria...

Seleziona una categoria...

ACQUAFITNESS

ACQUAGYM DOLCE

SCUOLA NUOTO

SCUOLA NUOTO ADULTI

NUOTO LIBERO

NUOTO NEONATALE

Servizio

Data

Visualizza lezioni

2. Aprire la tendina accanto alla scritta "**Servizio**" e selezionare "**Tutti**"

### Cerca servizi a prenotazione

Categoria

ACQUAFITNESS

Servizio

Tutti

Seleziona un servizio...

Tutti


AFIT settembre

AFIT settembre CON IDRO

Data

Visualizza lezioni

3. Verranno visualizzato le lezioni che hai prenotato in **BLU**

Servizio	Dalle ore	Alle ore		Prenotazione	Lista d'attesa	Note
lunedì 31 agosto 2015						
AFIT settembre	07:30	08:20		Prenota		Alessio
AFIT settembre CON IDRO	07:30	08:30		Prenota		Alessio
AFIT settembre	08:30	09:20		Prenota		Alessio
AFIT settembre CON IDRO	08:30	09:30		Elimina		Alessio
AFIT settembre	13:40	14:30		Prenota		Alessio

4. Clicca su "**Elimina**"

## 5. Conferma la cancellazione

Conferma eliminazione prenotazione

Servizio

AFIT settembre CON IDRO

Giorno

lunedì 31 agosto 2015

Dalle ore

08:30

Alle ore

09:30

Note

Annulla

Conferma

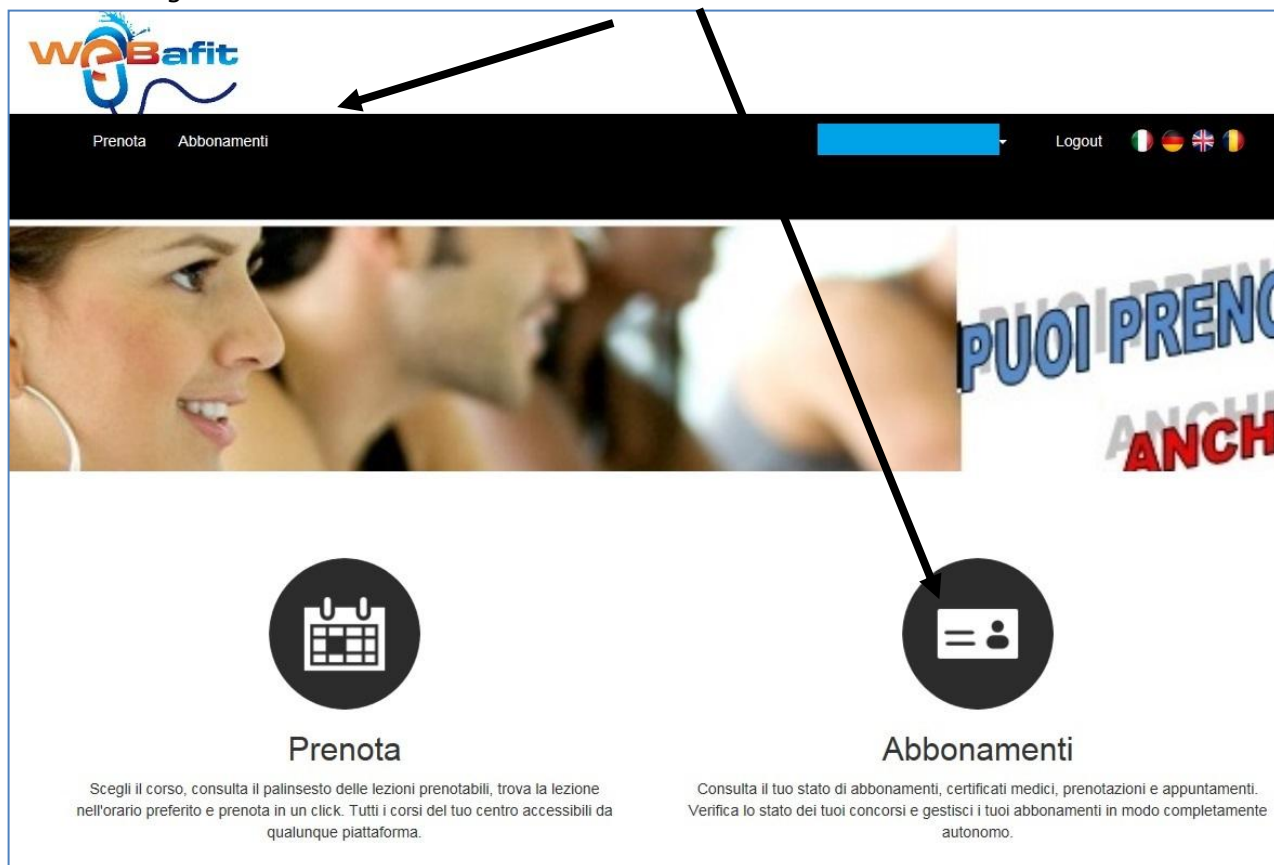
6) In ultimo ti apparirà una finestra di conferma che ti informa che la cancellazione è stata effettuata.

sembra difficile ma non è così :-)

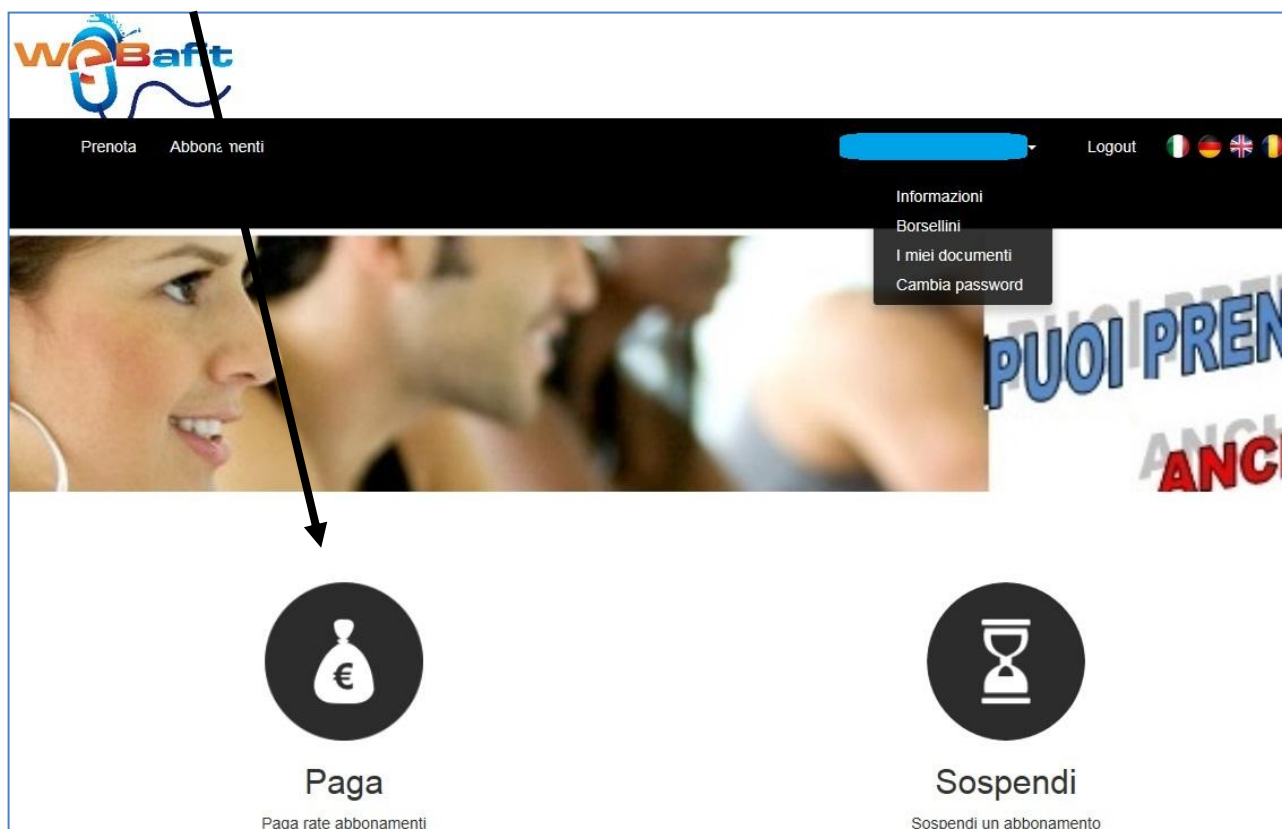
**ATTENZIONE: Ricordati** che se elimini una tua prenotazione VIA WEB tra **0 e 2 ora prima dell'inizio del corso**, la stessa **non viene integrata e quindi è PERSA**.

## COME PAGARE UNA RATA DEL TUO ABBONAMENTO CON CARTA DI CREDITO

1. Una volta logato ed entrato in WEBAFIT clicca su **ABBONAMENTI**



2. Poi clicca su **PAGA**



3. Nella nuova videata seleziona prima la rata da versare e poi clicca su **Paga Rata selezionata**

**Rate abbonamenti**

Visualizza e paga le rate in scadenza relative ai tuoi abbonamenti.

Descrizione	Scadenza	Importo	Data pagamento	Stato
ABBONAMENTO CON IDRO OPEN	31/08/2015	140,00		Da pagare <input checked="" type="checkbox"/>

Hai selezionato rate per un totale di 140,00

[Paga rate selezionate](#)

4. Apparirà un Riepilogo. Seleziona quindi il metodo di pagamento **"PAYPAL/CARTA DI CREDITO"** e clicca su **"Paga Ordine"**

**Riassunto ordine**

<b>Nome prodotto</b>	<b>Prezzo</b>
Rata ABBONAMENTO CON IDRO OPEN	140,00
	0,00
<b>Totale:</b>	<b>140,00</b>

**Ordine creato!**

Ti comunichiamo che il tuo ordine è stato creato con successo! Riceverai una mail come promemoria dell'ordine effettuato.

Ti preghiamo di selezionare un tipo pagamento e di procedere facendo click sul pulsante "Paga ordine".

A seconda del tipo di pagamento scelto potresti essere reindirizzato tramite connessione protetta https al sito del gateway di pagamento.

Tipo pagamento: PAYPAL / CARTA DI CREDITO

[Paga ordine](#)

5. Una volta fatto ciò, apparirà la schermata del pagamento, che può essere effettuato con il servizio PAYPAL o inserendo i dati della tua CARTA DI CREDITO.

**Piscina Energy Live A.S.D.**

**Riepilogo dell'ordine**

Descrizione	Importo
Pagamento rate	€140,00
Numero oggetto: 32	
Prezzo oggetto: €140,00	
Quantità: 1	
<b>Totale oggetto</b>	<b>€140,00</b>
<b>Totale €140,00 EUR</b>	

**Seleziona un metodo di pagamento**

[Paga con il tuo conto PayPal](#)







Per completare l'acquisto, accedi al tuo conto.

**Non hai un conto PayPal?**

Apri un conto PayPal o paga con la tua carta di credito o prepagata

Paese: Italia

Tipi di pagamento:

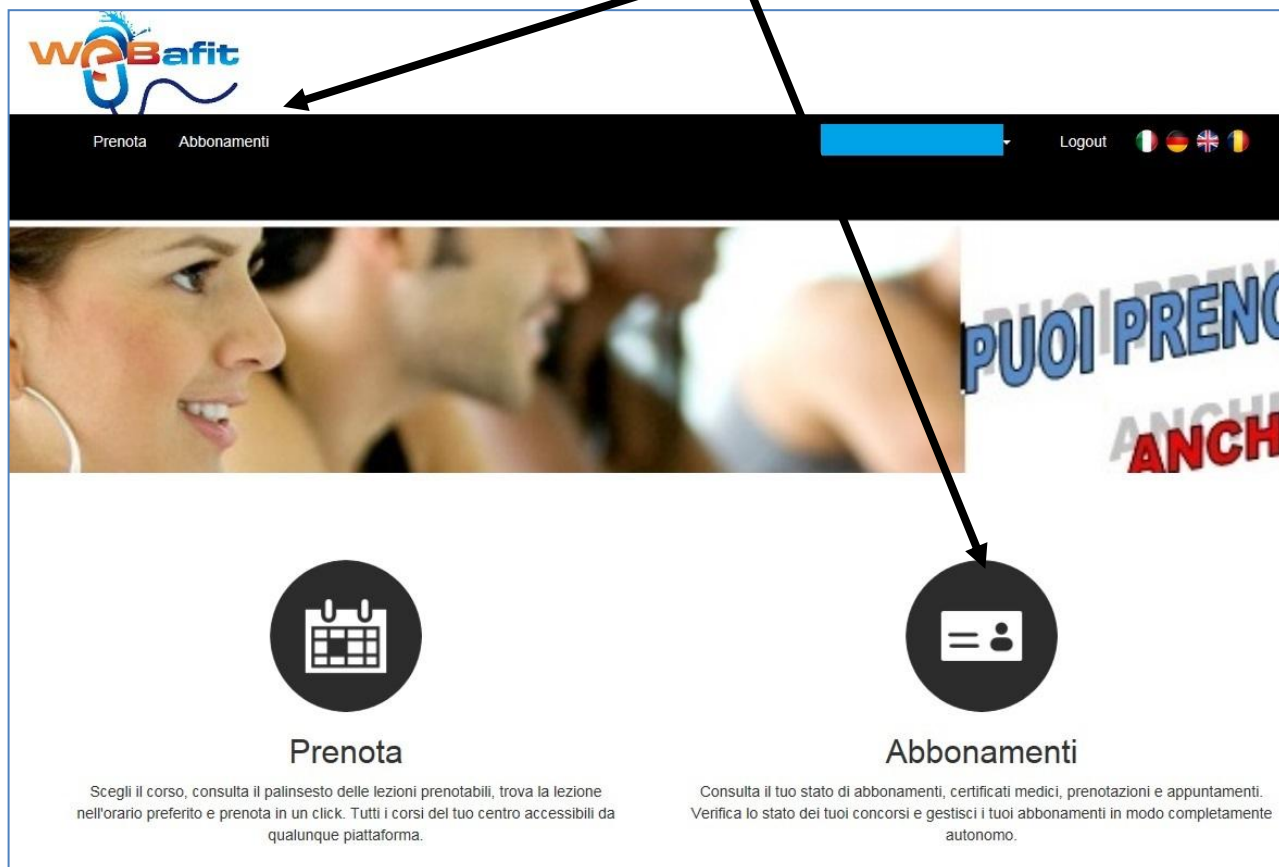
- ☒  Visa
- ☐  MasterCard
- ☐  Carta prepagata PayPal
- ☐  Discover
- ☐  American Express
- ☐  Carta Aura



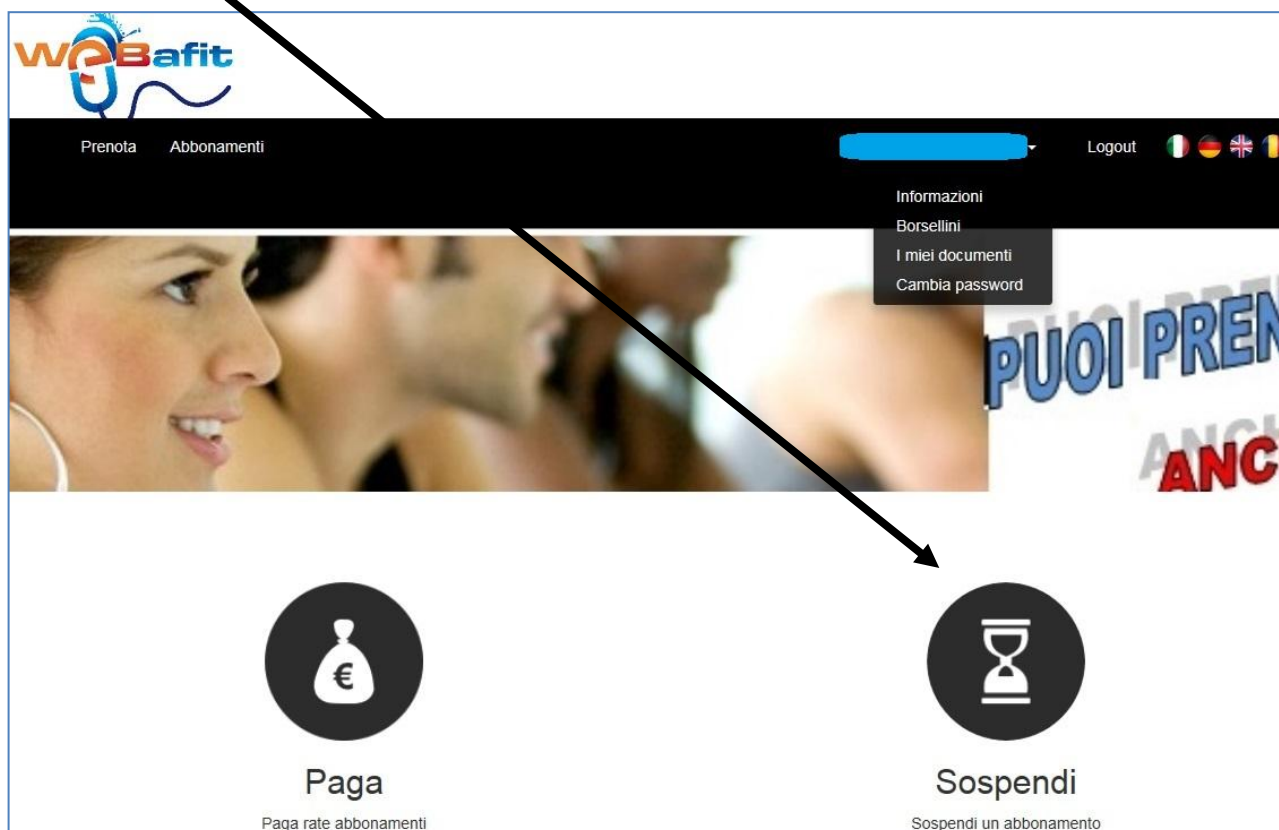


## COME SOSPENDERE UN ABBONAMENTO

1. Una volta logato ed entrato in WEBAFIT clicca su **ABBONAMENTI**



2. Poi clicca su **SOSPENDI**



3. Nella nuova pagina devi

- 1) selezionare l'abbonamento che vuoi sospendere
- 2) inserire la data di inizio sospensione
- 3) specificare il motivo della sospensione
- 4) inserire il numero dei giorni di sospensione (15, 30, 45, 75 ecc ecc )
- 5) infine cliccare su **"Verifica sospensione"**



**Sospendi abbonamento**

Benvenuto nella funzione di sospensione abbonamento. Seleziona l'abbonamento che vuoi sospendere, la data di inizio sospensione e per quanti giorni vorrai sospendere l'abbonamento. Cliccando su verifica sospensione, il sistema determinerà la nuova data di fine del tuo abbonamento, oppure ti avviserà dell'impossibilità di effettuare la sospensione. Al termine della verifica sarà possibile, tramite un click sul pulsante "Attiva sospensione", rendere permanente la tua scelta.

Abbonamento: 01 ABBONAMENTI OPEN - ABBONAMENTO CON IDRO OPEN - 12 Mesi (dal 30/07/2015 al 29/08/2015) 1) seleziona l'abbonamento da sospendere

Inizia sospensione: 29/08/2015 2) inserisci la data d'inizio della sospensione

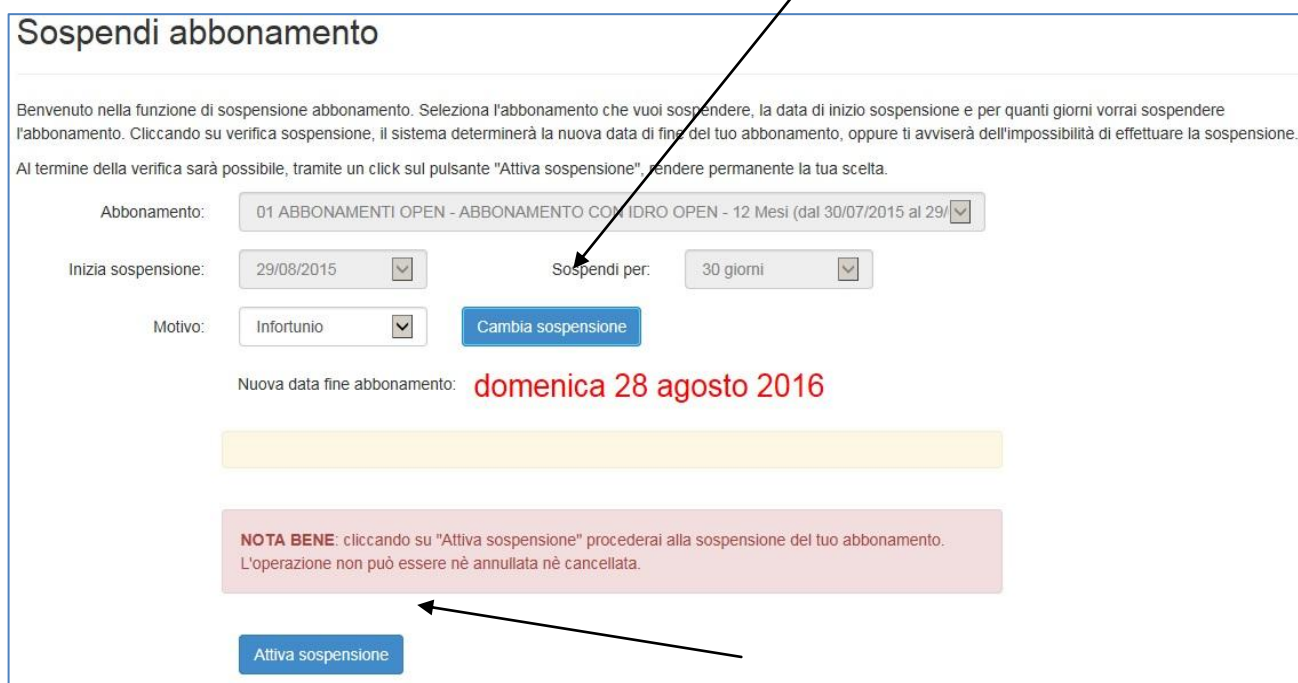
Motivo: Infortunio 3) specifica il motivo

Sospendi per: 30 giorni 4) inserisci il numero dei giorni di sospensione

**Verifica sospensione**

*ed infine clicca qui*

4. Nella nuova schermata ti indicherà la nuova data di scadenza dell'abbonamento; se ti rendi conto di aver sbagliato qualcosa, puoi sempre cliccare su **"Cambia sospensione"** per modificare i dati errati.



**Sospendi abbonamento**

Benvenuto nella funzione di sospensione abbonamento. Seleziona l'abbonamento che vuoi sospendere, la data di inizio sospensione e per quanti giorni vorrai sospendere l'abbonamento. Cliccando su verifica sospensione, il sistema determinerà la nuova data di fine del tuo abbonamento, oppure ti avviserà dell'impossibilità di effettuare la sospensione. Al termine della verifica sarà possibile, tramite un click sul pulsante "Attiva sospensione", rendere permanente la tua scelta.

Abbonamento: 01 ABBONAMENTI OPEN - ABBONAMENTO CON IDRO OPEN - 12 Mesi (dal 30/07/2015 al 29/08/2015)

Inizia sospensione: 29/08/2015

Motivo: Infortunio

Sospendi per: 30 giorni

**Cambia sospensione**

Nuova data fine abbonamento: **domenica 28 agosto 2016**

**NOTA BENE:** cliccando su "Attiva sospensione" procederai alla sospensione del tuo abbonamento. L'operazione non può essere né annullata né cancellata.

**Attiva sospensione**

5. Se invece vuoi confermare la sospensione clicca su **"Attiva sospensione"**

## I TUOI DOCUMENTI

- 1) Cliccando sui **"miei documenti"** ti apparirà una nuova schermata nella quale a destra troverai la sezione **"Documenti condivisi"** e a sinistra **"Documenti personali"**
- 2) Nei **"Documenti condivisi"** abbiamo inserito questa GUIDA e i vari REGOLAMENTI della nostra struttura natatoria. Sono visibili a tutti gli utenti.
- 3) Nei **"Documenti personali"** troverai la tua domanda d'iscrizione, eventuali pratiche pretempo che hai contratto e altro. Sono visibili solo nella tua pagina personale.



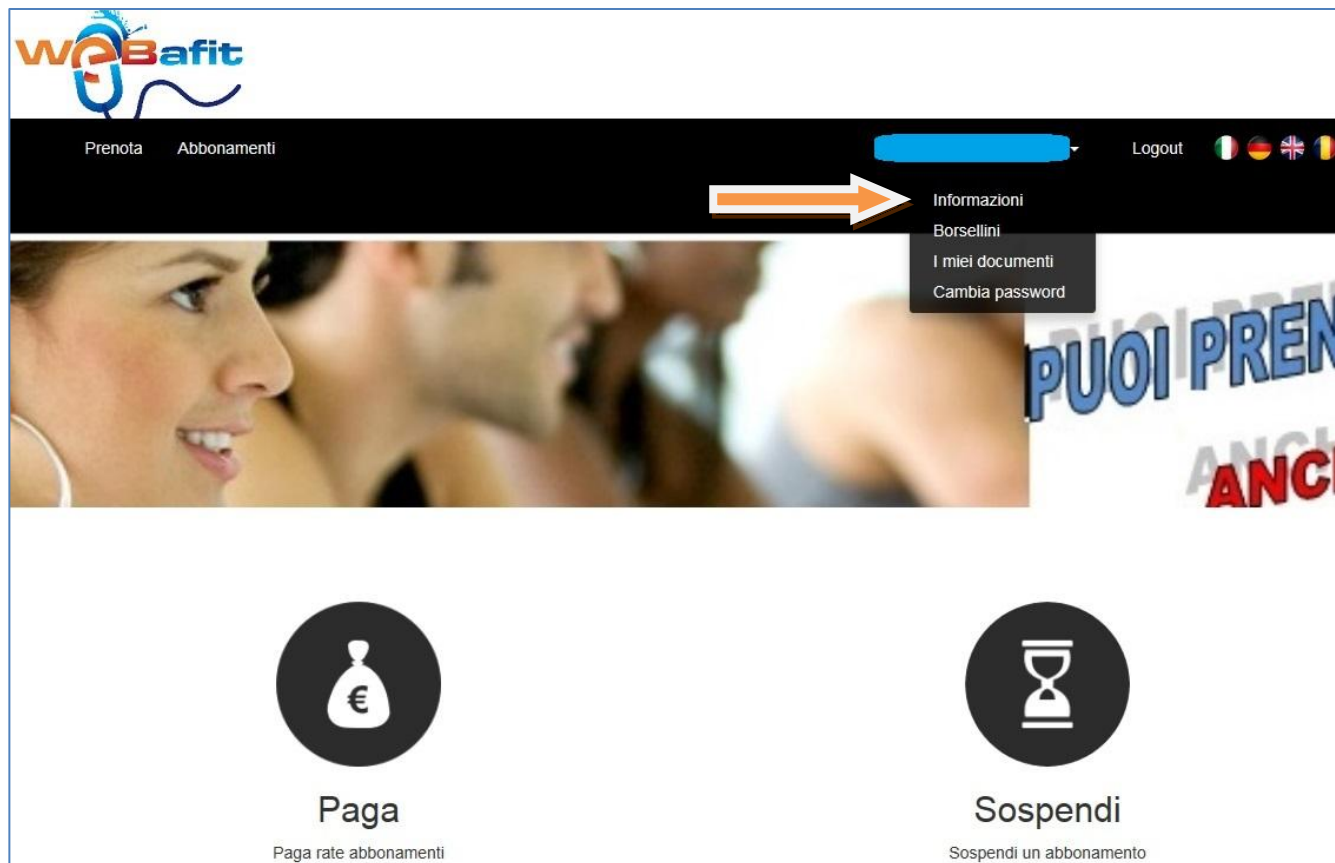
The screenshot displays the WQBafit website interface. At the top, the logo is on the left, and navigation links 'Prenota' and 'Abbonamenti' are in the center. On the right, there is a user profile dropdown menu with options: 'Informazioni', 'Borsellini', 'I miei documenti' (highlighted with an orange arrow), and 'Cambia password'. Below the menu is a banner image of people in a pool. The main content area features two large circular icons: 'Paga' (with a money bag icon) and 'Sospendi' (with an hourglass icon). Below these are the labels 'Paga rate abbonamenti' and 'Sospendi un abbonamento' respectively.

The second part of the screenshot shows the 'I miei documenti' page. It has a header with 'Prenota' and 'Abbonamenti' on the left, and a user profile dropdown on the right. Below the header is a banner image of a child in a pool. The main content area is titled 'I miei documenti' and is divided into three sections: 'Documenti personali' (with a left-pointing arrow), 'Documenti firmati' (labeled 'Nessun documento'), and 'Documenti condivisi' (with a right-pointing arrow). Under 'Documenti personali' is a file named 'Thumbs.db'. Under 'Documenti condivisi' is a list of five PDF documents:

- 1 - REGOLAMENTO INTERNO NORME GENERALI 2015 - 2016.pdf
- 2 - REGOLAMENTO FREQUENZA CORSI DI ACQUAFITNESS.pdf
- 3 - REGOLAMENTO FREQUENZA CORSI NUOTO.pdf
- 4 - REGOLAMENTO FREQUENZA NUOTO NEONATALE.pdf
- 5 - REGOLAMENTO NUOTO LIBERO.pdf

## LE TUE INFORMAZIONI

- 1) Cliccando su "**informazioni**" ti apparirà una nuova schermata nella quale a destra troverai tutte le informazioni inerenti i tuoi abbonamenti, borsellini, validità certificato medico, quota associativa ecc..



- 2) Cliccando sulla **Bustina** le informazioni ti saranno inviate per email.

