

REGOLAMENTO FREQUENZA AI CORSI DI NUOTO

Frequenza, prenotazione e recupero lezioni

1. Con il versamento della quota di frequenza del corso di nuoto, l'atleta acquista un corso di nuoto bisettimanale. La segreteria provvede all'inserimento delle prenotazioni delle lezioni relative al corso prescelto, che si svolgeranno due volte alla settimana secondo le seguenti cadenze: lunedì-giovedì, martedì-venerdì o mercoledì-sabato. **Le quote di frequenza dei corsi sportivi non sono rimborsabili in nessun caso e devono essere pagate alle scadenze convenute.** Nel caso di chiusure imposte o altre cause estranee alla nostra volontà, le quote di frequenza non saranno rimborsate. Si procederà alla sospensione temporanea dell'abbonamento fino alla ripresa delle attività o all'emissione di un voucher spendibile entro un anno nella nostra struttura.
2. È possibile cancellare una lezione prenotata entro e non oltre due ore prima dell'inizio del corso utilizzando i seguenti servizi disponibili 24 ore su 24:
 - **WEBAFIT** tramite il sito web www.energy-live.it, nella sezione "Webafit";
 - **APP ENERGY LIVE** tramite **smartphone Android e iPhone.**;È anche possibile cancellare o prenotare una lezione tramite telefono, compatibilmente con la presenza e la disponibilità della segreteria. **Tuttavia, il servizio telefonico NON è garantito.**
3. La mancata osservanza delle modalità di cancellazione della prenotazione comporterà la perdita della lezione senza possibilità di recupero.
4. Dopo 15 giorni dall'inizio del trimestre, è possibile recuperare una lezione a settimana. Pertanto, ogni allievo può effettuare un **massimo di 3 lezioni a settimana**, previa comunicazione preventiva alla segreteria.
5. È possibile prenotare le lezioni da recuperare esclusivamente **tramite la SEGRETERIA.**
6. È consentito prenotare le lezioni da recuperare esclusivamente per i 15 giorni successivi per i corsi di nuoto dei bambini e per i 30 giorni successivi per i corsi di nuoto per adulti. **Non sono ammesse altre modalità di prenotazione come invio di email, SMS o comunicazioni verbali agli istruttori, ecc.**
7. È consentito inserire le lezioni da recuperare esclusivamente nei corsi aventi stesso livello (es: se l'allievo è stato classificato come II° Livello potrà recuperare la lezione in un corso di II° Livello).
8. La lezione prenotata e non effettuata verrà comunque **conteggiata come utilizzata sull'abbonamento.**
9. È consentito recuperare le lezioni non effettuate **esclusivamente nel periodo di validità dell'abbonamento prescelto** (Es: se l'allievo deve recuperare n°10 lezioni e l'abbonamento scade il 31 marzo, può recuperarle compatibilmente con la disponibilità nei corsi, **solo ed esclusivamente** entro il 31 marzo).
10. Le lezioni non effettuate entro i termini di validità dell'abbonamento possono essere integrate nel nuovo abbonamento solo se viene effettuato il rinnovo entro e non oltre i **dieci giorni precedenti alla scadenza del corso**. Le lezioni integrate nell'abbonamento successivo potranno essere recuperate solo ed esclusivamente nel corso menzionato.
11. La Direzione si riserva il diritto di revocare una lezione prenotata da recuperare nel caso di iscrizione di un nuovo allievo nel corso prescelto. Tale revoca verrà comunicata tramite SMS.

Sospensioni

12. Non è consentita la sospensione dell'abbonamento trimestrale in corso, nemmeno in caso di malattia.
13. È consentita la sospensione di un solo trimestre se si è titolari di un abbonamento semestrale o annuale.
14. Nel caso di abbonamenti annuali (tre trimestri) o semestrali, è consentita la sospensione del trimestre prima dell'inizio del corso per riprenderlo in un trimestre successivo.
15. È consentito utilizzare un trimestre sospeso in un anno sportivo successivo, previo versamento della quota di iscrizione annuale.
16. Non è consentita la sospensione di un abbonamento di un corso che è già iniziato.

Subentro abbonamento, e Trasferimento a terzi del "valore attualizzato".

17. È consentito il subentro e la cessione dell'abbonamento a terzi. L'atleta subentrante potrà utilizzare le lezioni residue rimanenti nell'abbonamento ceduto, senza possibilità di posticiparle. Se l'atleta subentrante non è già iscritto, dovrà presentare una domanda di iscrizione e versare la relativa quota. La cessione è consentita solo durante il periodo di validità dell'abbonamento.
18. È consentito cambiare l'abbonamento in corso, corrispondente al "valore attualizzato" dell'importo relativo al periodo non utilizzato dell'abbonamento, con qualsiasi abbonamento presente nell'elenco delle quote di frequenza di Energy Live, **ad eccezione dell'abbonamento "Scuola nuoto bimbi o adulti". Il "valore attualizzato" non può essere utilizzato per l'acquisto di lezioni individuali o per pagare la quota di iscrizione o l'utilizzo delle docce/phon.**
19. È consentito il trasferimento a terzi del "valore attualizzato" dell'abbonamento previa sottoscrizione di un

ENERGY LIVE SOCIETÀ SPORTIVA DILETTANTISTICA A.R.L.

Sede Legale: Via Manzoni 109 – 70122 Bari c/o Studio De Giosa.

Sede Operativa: Via S. Lioce, 58 – 70124 Bari – Cod. Fisc. e Part. Iva 07894810725

Ver. set 2023

nuovo abbonamento, ad eccezione dell'abbonamento "Scuola di nuoto bimbi o adulti". Il "valore attualizzato" non può essere utilizzato per l'acquisto di lezioni individuali o per pagare la quota di iscrizione o l'utilizzo delle docce/phon.

20. L'atleta che riceve il trasferimento del "valore attualizzato" e non è ancora iscritto, dovrà presentare una domanda di iscrizione e versare la relativa quota. Il "valore attualizzato" viene calcolato alla data della variazione e l'importo sarà detratto dal nuovo abbonamento.
21. È consentito effettuare il cambio/trasferimento di abbonamento entro un mese dalla data di scadenza e comunque non oltre il raggiungimento di 16 lezioni di nuoto prenotate (sia effettuate che perse). La comunicazione deve essere effettuata presso la reception o tramite messaggio **WhatsApp al numero 0805616799**. Ad esempio, per un abbonamento trimestrale aprile-giugno, è consentito effettuare il cambio/trasferimento entro il 1° giugno o in una data precedente se non sono state prenotate più di 16 lezioni.
22. L'importo del "valore attualizzato" dell'abbonamento viene effettuato con due modalità di calcolo, o per lezioni da effettuarsi, o per il tempo restante al termine dell'abbonamento, prendendo in considerazione l'importo inferiore tra i due, il cui importo sarà riconosciuto per l'acquisto di un nuovo abbonamento.

La formula applicata è la seguente:

- a) Calcolo per lezioni: Quota di frequenza versata "per" l'importo dell'abbonamento corrente "diviso" il numero totale delle lezioni acquistate "moltiplicato" il numero delle lezioni restanti.
- b) Calcolo per tempo: Quota di frequenza versata "diviso" il numero dei giorni totali dell'abbonamento, comprensivi dei giorni festivi, "moltiplicato" il numero dei giorni mancanti al termine dell'abbonamento (compresivi dei giorni festivi).

23. In nessun caso verrà effettuato il cambio/trasferimento se il "valore attualizzato" dell'abbonamento di nuoto risultasse superiore alla quota di frequenza del nuovo abbonamento.

Assistenza nuoto bambini "Servizio Hostess"

24. La struttura sportiva mette a disposizione degli iscritti personale addetto all'assistenza dei bambini, denominato "servizio hostess".
25. Il servizio hostess, svolto dalle assistenti di nuoto bambini, segue delle precise procedure:
- Le hostess accolgono i bambini dai rispettivi genitori e/o accompagnatori presso la zona antistante la segreteria, secondo gli orari prestabiliti, e li accompagnano negli spogliatoi dove li aiutano a svestirsi e li conducono in vasca.
 - Per orari prestabiliti si intende che una hostess si presenterà al tornello ad orari fissi (ad esempio, 10-15 minuti prima dell'inizio della lezione) per accogliere tutti i bambini presenti in quel momento. I bambini che arrivano in ritardo **dovranno attendere che la hostess si ripresenti al tornello.**
 - In piscina, le hostess sorvegliano i bambini in supporto agli istruttori, li aiutano ad entrare ed uscire dalla vasca, li accompagnano in bagno in caso di necessità e forniscono assistenza generale.
 - Le hostess si occupano della doccia dei bambini (non saranno accettate richieste particolari per trattamenti specifici come l'uso di balsamo o creme);
 - Le hostess si occupano dell'asciugatura dei capelli dei bambini (non saranno accettate richieste particolari per trattamenti specifici come la messa in piega);
 - Le hostess vestono i bambini e successivamente li riaccompagnano nella zona antistante la segreteria dove vengono riconsegnati ai rispettivi genitori e/o accompagnatori.

Varie (ingresso genitori spogliati e brevetti)

26. **Non è consentito l'ingresso dei genitori negli spogliatoi e/o nella zona piscina**, ad eccezione di occasioni specifiche come lezioni aperte, assegnazione dei brevetti e/o rilascio delle schede di valutazione trimestrali.
27. L'assegnazione della categoria di brevetto per i corsi di nuoto avviene a discrezione dell'istruttore e del direttore sportivo, tenendo conto delle capacità tecniche/fisiche dell'allievo.
28. Al termine dei primi due trimestri (settembre-dicembre, gennaio-marzo) del corso di nuoto, verrà rilasciata all'allievo la "SCHEDA DI VALUTAZIONE TRIMESTRALE" indicante il livello di apprendimento raggiunto. Alla fine dell'ultimo trimestre (aprile-giugno) verranno effettuati gli esami per il rilascio del "BREVETTO DI NUOTO", con la presenza della coordinatrice della Sezione Nuoto che valuterà il livello raggiunto.
29. Genitori e/o accompagnatori dei bambini devono essere **PRESENTI OBBLIGATORIAMENTE** nella hall sia durante l'ingresso che durante l'uscita dei bambini dagli spogliatoi, in quanto la struttura non è in grado di fornire un adeguato servizio di sorveglianza o babysitter. Pertanto, la Società Sportiva declina ogni responsabilità per eventuali incidenti che possono verificarsi nella hall o al di fuori dell'impianto sportivo.
30. Per evitare lo smarrimento del badge in dotazione che permette di usufruire dei servizi della struttura (docce e phon), lo stesso sarà inserito in un apposito portatessera che sarà agganciato al borsone dell'allievo. All'uscita degli spogliatoi il genitore dovrà controllare che il badge sia nell'apposita custodia. Nel caso in cui

il badge risultasse smarrito, il genitore dovrà prontamente avvertire la Direzione che procederà alle opportune ricerche. Se il genitore non dovesse comunicare in Direzione lo smarrimento del badge entro l'uscita dell'allievo dalla struttura, la stessa declinerà ogni responsabilità della perdita del badge.

ABBONAMENTO CORSO DI NUOTO ADULTI NORME PARTICOLARI

Corso di nuoto adulti - norme particolari.

31. È consentito agli atleti frequentanti i Corsi di Nuoto ADULTI, in deroga all'art. 5, di prenotare le proprie lezioni autonomamente fin dall'inizio del corso di nuoto utilizzando:

- a) **WEBAFIT** tramite internet sul sito www.energy-live.it
- b) **APPLICAZIONE ENERGY LIVE** tramite telefoni smartphone Android e Iphone

32. È consentito il recupero delle lezioni non effettuate nei corsi di Acquafitness Superscontati e nel nuoto libero, entro il limite di n°3 lezioni a settimana.